

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 23.06.2024 08:04:32

Уникальный программный ключ:

d74ce93ed40e49775c3ba7b58486412a1e8e96f

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)	Конфликты в системе государственного и муниципального управления
Краткое содержание	Принципы и методы управления конфликтами; нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в профессиональной деятельности государственного служащего Формирование навыков диагностики конфликтов в организации Формирование системных знаний о основах возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы Исследование направлений профилактики возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы Изучение типологий конфликтов в системе государственной и муниципальной службы и конфликтов интересов Внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации Современные технологии влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Применяя знания о сущности этики в служебной деятельности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности. Применяя знания о сущности организационных и межличностных коммуникациях, обеспечивает взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; владеет приёмами общения и контролирования коммуникации; навыками налаживания внешних и внутренних коммуникаций в организации; современными технологиями влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами установления контакта, использования эффективной стратегии взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	

Основная литература	1.Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции: учебное пособие / С.Ю. Кабашов; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М.: Издательский дом «Дело», 2014. - 217 с.: ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-0944-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442886. 2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М.: Дашков и ко, 2015. - 240 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820.
Дополнительная литература	1. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66269.html. — ЭБС «IPRbooks»