

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 23.05.2024 11:14:57
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f5848641ca1b2e916

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Менеджмент в цифровой экономике»

Направление подготовки	<u>38.04.02 Менеджмент</u>	
Направленность (профиль)	<u>Бизнес-администрирование</u>	
Год начала обучения	<u>2024</u>	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	3	1-2

Введение

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Менеджмент в цифровой экономике» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная форма обучения.

ФОС является приложением к программе дисциплины «Менеджмент в цифровой экономике»

Разработчик: Штапова И.С, профессор кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для проведения проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине.

«___» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не до- стигнут (Неудовлетво- рительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетвори- тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уро- вень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-6</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1. УК-6.</i> Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	Не способен способность к самоорганизации, планированию деятельности в области управления и собственного профессионального развития	Способен демонстрировать способность к самоорганизации, планированию деятельности в области управления и собственного профессионального развития на минимальном уровне	Способен демонстрировать способность к самоорганизации, планированию деятельности в области управления и собственного профессионального развития на среднем уровне	Способен демонстрировать способность к самоорганизации, планированию деятельности в области управления и собственного профессионального развития
<i>ИД-2. УК-6.</i> Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования	Не способен анализировать имеющийся практический опыт управленческой деятельности и применяет его с целью самосовершенствования	Способен анализировать имеющийся практический опыт управленческой деятельности и применяет его с целью самосовершенствования на минимальном уровне	Способен анализировать имеющийся практический опыт управленческой деятельности и применяет его с целью самосовершенствования на среднем уровне	Способен анализировать имеющийся практический опыт управленческой деятельности и применяет его с целью самосовершенствования
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
<i>ИД-1. ПК-4.</i> Осуществляет планирование, координацию и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	Не способен применять процессный подход в управлении, в том числе с целью минимизации рисков организации	Способен применять процессный подход в управлении, в том числе с целью минимизации рисков организации на минимальном уровне	Способен применять процессный подход в управлении, в том числе с целью минимизации рисков организации на среднем уровне	Способен применять процессный подход в управлении, в том числе с целью минимизации рисков организации

<i>ИД-2. ПК-4.</i> Разрабатывает совместные предложения по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми подразделениями организации	Не способен анализировать эффективность управления организацией и риск ее деятельности по средствам мониторинга в условиях цифровой экономики	Способен анализировать эффективность управления организацией и риск ее деятельности по средствам мониторинга в условиях цифровой экономики на минимальном уровне	Способен анализировать эффективность управления организацией и риск ее деятельности по средствам мониторинга в условиях цифровой экономики на среднем уровне	Способен анализировать эффективность управления организацией и риск ее деятельности по средствам мониторинга в условиях цифровой экономики
<i>Компетенция: ПК-5</i>				
<i>ИД-1. ПК-5.</i> Проводит финансовый анализ, бюджетирование и управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность	Не способен демонстрировать понимание базовых принципов построения административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности в условиях цифровой экономики	Способен демонстрировать понимание базовых принципов построения административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности в условиях цифровой экономики на минимальном уровне	Способен демонстрировать понимание базовых принципов построения административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности в условиях цифровой экономики на среднем уровне	Способен демонстрировать понимание базовых принципов построения административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности в условиях цифровой экономики
<i>ИД-2. ПК-5.</i> Разрабатывает стратегию и тактику управления персоналом структурных подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку	Не способен формировать собственную точку зрения относительно особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики	Способен формировать собственную точку зрения относительно особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики на минимальном уровне	Способен формировать собственную точку зрения относительно особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики на среднем уровне	Способен формировать собственную точку зрения относительно особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики
<i>ИД-3. ПК-5.</i> Разрабатывает и формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной,	Не способен демонстрировать понимание основ стратегического управления ад-	Способен демонстрировать понимание основ стратегического управления ад-	Способен демонстрировать понимание основ стратегического управле-	Способен демонстрировать понимание основ стратегического управле-

документационной и организационной поддержки деятельности организации	ского управления административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности	министративной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности на минимальном уровне	ния административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности на среднем уровне	ния административной, хозяйственной, документационной и организационной деятельности
---	---	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения: очная семестр 3, заочная семестр 1,2	
1.		Сущность управления.	УК-6
2.		Внешняя среда организации, ее структура	ПК-4
3.		Модель кооперации – «Затратная пирамида»	ПК-4
4.		Динамика соотношения рыночного и государственного регулирования в управлении организациями.	ПК-5
5.		Роль человеческого фактора в управлении	ПК-5
6.		Децентрализация управления	ПК-4
7.		Индивидуалистический и коллективный подходы к управлению.	УК-6
8.		Основные принципы управления.	УК-6
9.		Основные методы управления.	УК-6
10.		Основные функции управления.	УК-6
11.		Цифровые технологии в процессе управления	ПК-4
12.		Активное и реактивное управление	ПК-5
13.		Роли управляющего.	ПК-5
14.		Классификация подходов к управлению.	УК-6
15.		Типы технологических укладов	УК-6
16.		Классификация технологий по Вудворд и Томпсону.	ПК-4
17.		Культура организации, параметры ее оценки по Хофштеду.	ПК-5
18.		Финансовые основы оценки проекта, точка ВЕР	ПК-5
19.		Модели менеджмента	УК-6
20.		Организации типа «А», «J», «Z».	ПК-5
21.		Теория «Хаоса», ее применение в управлении.	ПК-4
22.		Теория «Катастроф», ее применение в управлении	ПК-4
23.		Внутренняя среда организации.	ПК-4
24.		Цели организации. Модель цели.	ПК-4
25.		5 концепций рыночной ориентации фирмы и 5 типов покупательских нужд.	ПК-4
26.		Структура организации. Типы организационных структур.	ПК-5

27.		Принципы построения организационных структур.	ПК-5
28.		Методы построения организационных структур	ПК-5
29.		Бюрократическая и функциональная структура.	ПК-5
30.		Дивизиональная структура.	ПК-5
31.		Адаптивные структуры.	ПК-5
32.		Управление изменениями в фирме	ПК-4
33.		Содержательные теории мотивации.	ПК-5
34.		Процессуальные теории мотивации.	ПК-5
35.		Стратегическое планирование. Схема процесса стратегического планирования.	ПК-4
36.		Матрица временных горизонтов.	ПК-4
37.		Программно – целевое планирование.	ПК-5
38.		Сущность контроля, его типы	ПК-4
39.		Виды контроля.	ПК-4
40.		Виды коммуникаций в организации.	ПК-5
41.		Опыт платформенной организации бизнеса.	УК-6
42.		Цифровое государственное управление.	ПК-4
43.		Облачные технологии	ПК-4
44.		Факторы успешности реализации BI-проекта	УК-6
45.		Мировой рынок услуг в сфере Business Intelligence	УК-6
46.		Цифровая трансформация – это... а) обновление гаджетов руководства предприятия б) использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий в) развитие клиентской базы	ПК-4
47.		Ключевым направлением менеджмента – это... а) стратегическое управление б) формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг в) целенаправленное искажение информации г) избыточный объем информации	УК-6
48.		Интернет вещей – это	ПК-4

		а) покупка товаров через интернет б) вид цифровых технологий в) передача вещей между пользователями	
49.		Цифровые и информационные технологии в управлении предприятием... а) использование организациями и предприятиями современных компьютерных и информационных систем б) утечка информации в) использование копировальной техники	ПК-5
50.		Информационная индустрия не включает ... а) производство вычислительной техники б) производство расходных материалов для офисов в) производство телекоммуникационного оборудования г) производство информации	ПК-5
51.		... не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг а) техническая и технологическая составляющая б) нормативно-правовая составляющая в) информационная составляющая г) биржевая составляющая	ПК-4
52.		... не является функцией информационного бизнеса а) управление кадрами б) государственное регулирование экономики в) консультационное обслуживание г) маркетинговые исследования	ПК-4
53.		Экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях, связанная с электронным бизнесом и электронной коммерцией, и производимых и сбываемых ими электронными товарами и услугами – это экономика:	ПК-5
54.		Какой подход к цифровой трансформации основывается на связи промышленности с другими отраслями экономики?	ПК-5
55.		Какой подход к цифровой трансформации основывается на рассмотрении промышленности как производственной цепочки от разработки промышленной продукции до ее продажи и сервисного обслуживания?	ПК-5
56.		Какое единое понимание цифровой экономики сложилось в литературе?	УК-6

		а) цифровая экономика — система цифровых отношений б) механизм цифровой экономики позволяет сократить время, затраты, увеличить производительность в) единой трактовки нет г) цифровая экономика — виртуальная среда, дополняющая нашу реальность	
57.		На что не влияет цифровая инфраструктура? а) распределение новых возможностей б) запасы невозобновляемых ресурсов в) оптимизация и автоматизация процессов производства	ПК-5
58.		В чем выражается влияние цифровой экономики на потребителей? а) рациональный выбор б) временной фактор в) снабжение информацией г) обслуживание	УК-6
59.		Целевое влияния НИОКР в условиях цифровизации не проявляется в ... а) создании новых рабочих мест б) стимулировании инвестиций в приоритетные направления в) налогообложении населения г) развитии цифровых секторов экономики	ПК-4
60.		Какие изменения являются следствием влияния цифровой экономики? а) традиционные средства идентификации заменяются цифровыми аналогами б) перераспределение богатства в) переход к постиндустриальной экономике г) структуризация данных	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он обладает обширными знаниями ключевых категорий управленческой деятельности, принципов, методов и функций управления организации в различных условиях, владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности, а также применения цифровых технологий в процессе стратегического и тактического управления организацией. При этом отражается полная сформированность компетенций УК-6, ПК-4, ПК-5.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обладает базовыми ключевых категорий управленческой деятельности, принципов, методов и функций управления организации в различных условиях, владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности, а также применения цифровых технологий в процессе стратегического и тактического управления организацией. При этом отражается достаточная сформированность компетенций УК-6, ПК-4, ПК-5.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает минимальными знаниями ключевых категорий управленческой деятельности, принципов, методов и функций управления организации в различных условиях, владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности, а также применения цифровых технологий в процессе стратегического и тактического управления организацией. При этом отражается низкая сформированность компетенций УК-6, ПК-4, ПК-5.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не обладает минимальными знаниями ключевых категорий управленческой деятельности, принципов, методов и функций управления организации в различных условиях, владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности, а также применения цифровых технологий в процессе стратегического и тактического управления организацией. При этом компетенции УК-6, ПК-4, ПК-5 сформированы не в полном объеме.