

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 16:19:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Форма обучения

Год начала обучения

Реализуется в семестре

43.04.03 Гостиничное дело

Стратегии устойчивого развития гостиничной
и санаторно-курортной деятельности

заочная

2025

4

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информацию о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, профессор кафедры туризма и гостиничного дела, доктор исторических наук, профессор.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. фил. наук, доцент

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ООО «Ключевой Элемент»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства».

«__» _____ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-4. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-1 ПК-4 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства</i>	Не способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	С трудом способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	На высоком профессиональном уровне способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-2 ПК-4 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства</i>	Не способен организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	Частично способен организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	На высоком профессиональном уровне организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства
<i>ИД-3 ПК-4 Осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль</i>	Не способен осуществлять планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль	Частично способен осуществлять планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль	На достаточно хорошем уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль	На высоком профессиональном уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль

процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению	процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управлять деятельностью по их устранению	контроль процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управлять деятельностью по их устранению	индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению	гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению
--	--	---	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	в	Неверным принципом в управлении инновационной деятельностью является: а) при организации управления следует постоянно помнить о том, что ресурсы компании ограничены; б) политика компании по управлению персоналом должна быть подчинена развитию у сотрудников способности по-новому взглянуть на традиционное и общепринятое, замечать отклонения от привычной нормы, идти на осмысленный риск ради завоевания новых позиций и целей в избранной сфере деятельности; в) стремление реализовать инновацию в неподготовленной среде является залогом успеха и никогда не приведет к убыткам; г) для развития компании должны быть мобилизованы все творческие возможности коллектива.	ПК-4
2.	д	Приоритетные цели, связанные с воздействием на окружающую среду, не включают в себя: а): сохранение, охрану или улучшение состояния окружающей среды б): сокращение выбросов парниковых газов; в): энергосбережение и повышение эффективности использования ресурсов г): сохранение памятников природы д): сохранение местных традиций и обрядов	ПК-4
3.	в	Медицинское учреждение для проведения процедур (ванн, душей, промывание, орошения, ингаляции), преимущественно с использованием природных минеральных вод – это а): бальнеотерапия б): бальнеотехника в): бальнеолечебница	ПК-4

		г): бальнеология	
4.	г	Какая модель на современном этапе ещё не относится к характеристикам здоровья а): медицинская модель б): биомедицинская модель в): биосоциальная модель г): интегральная модель д): ценностно-социальная модель	ПК-4
5.	б, в, г	Результатом проектирования услуги «туристский поход» является паспорт трассы похода, который должен быть согласован с тремя органами: а): органами внутренних дел б): органами санитарно-эпидемиологической службы в): органами (организациями), контролирующими перемещение транспортных средств г): органами управления (собственниками) земельных угодий, где проходит трасса	ПК-4
6.	а, в, г	Под «рекреацией» туриста понимается: а): отдых с перемещения за пределы основного места жительства с целью рекреации б): отдых в пределах своего основного места жительства, связанный с незначительными перемещениями в пространстве с целью рекреации в): отдых во время путешествия с целью рекреации г): отдых на ограниченной территории с целью рекреации во время санаторно-курортного лечения	ПК-4
7.		Что означает туристско-рекреационное проектирование?	ПК-4
8.		Дайте характеристику понятиям «проект» и «проектная деятельность»	ПК-4
9.		Что включает в себя информационный кейс проекта?	ПК-4
10.		В чем суть инноваций и новшеств в проектной деятельности?	ПК-4
11.		Каковы современные научные представления о проектировании?	ПК-4
12.		С какой целью осуществляется проектная деятельность.	ПК-4

13.		Анализ факторов внешней и внутренней среды гостиничного предприятия	
17.		Каковы основы проектирования оздоровительных услуг.	ПК-4
19.		Каковы принципы проектной деятельности в индустрии гостеприимства	ПК-4
20.		Охарактеризуйте систему управления проектом.	ПК-4
21		Какова роль инновационных технологий в проектировании оздоровительных услуг?	ПК-4
22		Бизнес-планирование как основа управления проектированием оздоровительных услуг.	ПК-4
25		Что включает в себя паспорт проекта?	ПК-4
26		Для чего необходимо четкое разделение ответственности при выполнении проекта?	ПК-4
27		Назовите основные этапы проектирования оздоровительных услуг	ПК-4
28		Проектирование Wellness и Spa программ как основных инновационных технологии оздоровительного направления в индустрии гостеприимства.	ПК-4
29		Каковы различия жизненного цикла проекта и инновации?	ПК-4
30		В чем особенности и специфика проектирования рекреационных услуг для клиентов с особыми потребностями?	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.