

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:27:17

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по производственной экскурсионной практике

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

7

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе производственной экскурсионной практики
3. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД
(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД
(Ф.И.О., должность)
Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД
(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В., директор ООО
«Территория туризма»
(Ф.И.О., должность)

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
Результаты прохождения практики: ИД-1 ПК-1 Организует туристскую деятельность предприятия	не знает распределение функций на предприятиях туристской индустрии	знает распределение функций в организациях и предприятиях туристской индустрии	знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях	полноценно знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии
	не умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры	умеет анализировать отдельные элементы корпоративной культуры	умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии	полноценно умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии
Результаты прохождения практики: ИД-2 ПК-1 Организует деятельность гостиничного предприятия	не знает распределение функций на предприятиях гостиничной индустрии	знает распределение функций в организациях и предприятиях гостиничной индустрии	знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях	полноценно знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях гостиничной индустрии
	не умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры	умеет анализировать отдельные элементы корпоративной культуры	умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии	полноценно умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии
Результаты прохождения практики: ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не знает элементы экскурсионной деятельности;	знает отдельные элементы экскурсионной деятельности;	знает основные элементы экскурсионной деятельности;	знает основы экскурсионной деятельности;
	не знает экскурсионные маршруты г. Пятигорска и КМВ;	знает отдельные экскурсионные маршруты г. Пятигорска и КМВ;	знает основные экскурсионные маршруты г. Пятигорска и КМВ;	знает ведущие экскурсионные маршруты г. Пятигорска и КМВ;
	не знает элементы рынка экскурсионных услуг КМВ;	знает отдельные элементы рынка экскурсионных услуг КМВ;	знает основные принципы организации рынка экскурсионных услуг КМВ;	знает принципы и структуру рынка экскурсионных услуг КМВ;

Результаты прохождения практики: ИД-4 ПК-1 Организует анимационную деятельность	не организует анимационную деятельность	умеет организовывать один элемент анимационной деятельности	умеет организовывать отдельные элементы анимационной деятельности	полноценно умеет организовывать анимационную деятельность
Результаты прохождения практики: ИД-5 ПК-1 Организует деятельность предприятия питания	не знает распределение функций на предприятиях индустрии питания	знает распределение функций в организациях и предприятиях индустрии питания	знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях питания	полноценно знает распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях индустрии питания
	не умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры	умеет анализировать отдельные элементы корпоративной культуры	умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии	полноценно умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии
Результаты прохождения практики: ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не знает распределение функций в санаторно-курортных предприятиях	знает распределение функций в санаторно-курортных организациях и предприятиях	знает распределение функций и организация работы исполнителей в санаторно-курортных организациях и предприятиях	полноценно знает распределение функций и организация работы исполнителей в санаторно-курортных организациях и предприятиях
	не умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры	умеет анализировать отдельные элементы корпоративной культуры	умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии	полноценно умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии
Компетенция: ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	не знает экскурсионные объекты и ресурсы региона;	знает отдельные экскурсионные объекты и ресурсы региона;	знает основные экскурсионные объекты и ресурсы региона;	знает основные экскурсионные объекты и ресурсы региона;
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-9 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	не обладает способностью поиска научно-технической информации;	обладает способностью поиска научно-технической информации;	обладает способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию;	полностью обладает способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

2. Оценочные средства по производственной экскурсионной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-9.	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	Задание 1	Изучить экскурсионные ресурсы региона КМВ (на примере нескольких локаций).
		Задание 2	Изучить основные направления экскурсионных маршрутов КМВ (на примере нескольких локаций).
		Задание 3	Дать всестороннюю характеристику одному из экскурсионных объектов региона.
		Задание 4	Дать всестороннюю характеристику одному из экскурсионных ресурсов региона.
		Задание 5	Дать всестороннюю характеристику одному из экскурсионных центров региона.
		Задание 6	Провести оценку экскурсионных ресурсов региона (на примере нескольких локаций).
		Задание 7	Провести углубленный анализ деятельности одной из ведущих туристских организаций Пятигорска или региона. КМВ (по выбору студента)
		Задание 8	Проанализировать все направления экскурсионного обслуживания на КМВ (на примере одной из туристских организаций Пятигорска или региона. КМВ (по выбору студента)
		Задание 9	Изучить пути повышения конкурентоспособности экскурсионной организации и обосновать их эффективность
		Задание 10	Изучить проблемы и перспективы развития экскурсионной деятельности в регионе КМВ и дать рекомендации по дальнейшему ее развитию.
		Задание 11	Изучить особенности обзорных экскурсий (на примере нескольких экскурсий)
		Задание 12	Изучить особенности тематических экскурсий (на примере нескольких экскурсий)
		Задание 13	Изучить особенности музейных экскурсий (на примере нескольких экскурсий)
		Задание 14	Индивидуальное задание. Провести самостоятельное научное исследование по теме экскурсии.
ПК-1.	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности	Задание 15	Изучить правила ведения и выполнения заказа на экскурсионное обслуживание
		Задание 16	Изучить правила ведения переписки с помощью электронной почты
		Задание 17	Изучить правила оформления договора на экскурсионное обслуживание

	предприятия сферы туризма и гостеприимства	Задание 18	Составление портфолио и отчета о научной работе.
--	--	------------	--

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-9.	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	Задание 1	Обобщить данные об экскурсионных ресурсах региона КМВ (на примере одной локации) в виде доклада.
		Задание 2	Обобщить данные об основных направлениях экскурсионных маршрутов КМВ (на примере одной локации) в виде доклада.
		Задание 3	Обобщить данные об одном из экскурсионных объектов региона в виде доклада.
		Задание 4	Обобщить данные об одном из экскурсионных ресурсов региона в виде доклада.
		Задание 5	Обобщить данные об одном из экскурсионных центров региона в виде доклада.
		Задание 6	Обобщить данные об оценке экскурсионных ресурсов региона в виде доклада.
		Задание 7	Обобщить данные о деятельности одной из ведущих туристских организаций Пятигорска или региона. КМВ (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 8	Обобщить данные об одном из направлений экскурсионного обслуживания на КМВ (на примере одной из туристских организаций Пятигорска или региона. КМВ (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 9	Обобщить данные о путях повышения конкурентоспособности экскурсионной организации в виде доклада.
		Задание 10	Обобщить данные о проблемах и перспективах развития экскурсионной деятельности в регионе КМВ в виде доклада.
		Задание 11	Обобщить данные об обзорной экскурсии в виде презентации.
		Задание 12	Обобщить данные об тематических экскурсиях в виде презентации.
		Задание 13	Обобщить данные о музейных экскурсиях в виде презентации.
		Задание 14	Индивидуальное задание. Провести самостоятельное научное исследование по выбранной теме и подготовить статью по его результатам.
ПК-1.	Способен организовать работу	Задание 15	Провести симуляцию ведения и выполнения заказа на экскурсионное обслуживание

исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	Задание 16	Провести переписку с помощью электронной почты
	Задание 17	Оформить договор на экскурсионное обслуживание
	Задание 18	Составление портфолио и отчета о научной работе.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре. Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях экскурсионной деятельности, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

4. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной экскурсионной практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1, ПК-9.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной экскурсионной практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Подготовительный этап	Установочная конференция Постановка практических и исследовательских задач.	4
	Подготовка методического обеспечения	
	Инструктаж по технике безопасности	
Основной этап	Общая характеристика экскурсионных ресурсов региона. Основные направления экскурсионных маршрутов КМВ Основные экскурсионные объекты региона. Основные экскурсионные ресурсы региона. Характеристика основных экскурсионных центров региона. Оценка экскурсионных ресурсов региона. Обобщение данных в виде доклада.	32
	Общая характеристика деятельности туристской организации (по выбору студента). Специфика экскурсионного обслуживания на КМВ. Повышение конкурентоспособности экскурсионной организации. Проблемы и перспективы развития экскурсионной деятельности в регионе. Особенности обзорных экскурсий Особенности тематических экскурсий Особенности музейных экскурсий	32
	Индивидуальное задание. Проведение самостоятельного научного исследования по теме экскурсии.	8
	Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание. Ведение заказа с помощью электронной почты. Оформление договора на экскурсионное обслуживание.	24
Отчетный этап	Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	8

Структура отчета по практике

Введение

1. Характеристика экскурсионных ресурсов региона.
2. Характеристика экскурсионной деятельности в регионе.
3. Индивидуальное задание: Написание статьи по выбранной теме.

Заключение

Список используемых источников

Приложение (при необходимости)

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной экскурсионной практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».