

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:50:29

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ  
Н.В. Данченко

**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ»**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

**43.03.03 Гостиничное дело**  
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная                      заочная

Реализуется в семестре

  7                          8  

**Согласовано**

**Разработано**

Доцент кафедры ТиГД,  
кандидат пед. наук, доцент  
Казначеева А.А.

Пятигорск 2024 г.

### 1. Цели практики

Цель производственной технологической практики студентов по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» являются выработка навыков работы с научной литературой и научно-практическими материалами, владения современными информационно-коммуникативными технологиями, сбора, обработки и систематизации научно-практической информации по направлению подготовки.

### 2. Задачи практики

- овладение необходимыми исследовательскими приемами;
- ознакомление с современными научно-исследовательскими технологиями;
- развитие индивидуальных и личностных качеств;
- развитие умения четко формулировать цели и задачи, ясно излагать научные мысли для аудитории различной степени подготовки;
- развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, а также навыков работы с информационными ресурсами.

### 3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная технологическая практика входит в блок 2 «Практика», который в полном объеме относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Производственная технологическая практика необходима для дальнейшего изучения дисциплин «Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе», «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства», «Основы стратегического управления в индустрии гостеприимства».

### 4. Место и время проведения практики

Производственная технологическая практика проходит на базе кафедры туризма и гостиничного дела, предприятиях РФ и стран СНГ в 7-м, 8-м семестре в течение 2-х недель.

### 5. Перечень планируемых результатов по практике, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности ИД-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства ИД-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	применяет научные принципы и методы исследования рынка услуг в индустрии гостеприимства
ПК-13. Способен	ИД-1 ПК-13 Организует систему	организует сбор, хранение,

осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства	мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства ИД-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства ИД-3 ПК-13 Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	обработку, анализ и оценку информации необходимой для организации и управления деятельностью гостиничного предприятия
---	---	---

## 6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость производственной технологической практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции/ индикаторы	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
Подготовительный этап	ПК-12 (ИД-1 –ПК-12 ИД-2 ПК-12 ИД-3 ПК-12)	Установочная конференция	4	Зачетное задание, проверка заполненных документов по практике, проверка журнала регистрации инструктажа по ТБ студентов
		Постановка практических и исследовательских задач.	4	
		Подготовка методического обеспечения	4	
		Инструктаж по технике безопасности	4	
Основной этап	ПК-13 (ИД-1 –ПК-13 ИД-2 ПК-13 ИД-3 ПК-13)	Ознакомительные лекции	4	Зачетное задание, отчет (письменный)
		Целевое посещение предприятий гостиничного бизнеса и сбор информации.	8	
		Исследование производственной деятельности предприятия	20	
		Анализ комплекса мероприятий, направленных на эффективное продвижение услуг предприятия	20	
Отчетный этап		Разработка проекта бизнес-плана для предприятия сферы услуг	20	Отчет (письменный) Собеседование
		КРПП (сбор, обработка, анализ и систематизация фактического и литературного материала, составление письменного отчета)	16	
		Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	8	

## **7. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики**

### **7.1 Использование материала учебно-методического комплекса практики**

Процедура прохождения производственной технологической практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- экскурсии,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций ПК-12, ПК-13. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;
- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной технологической практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»».

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной технологической практики (материалы размещены на сайте [www.pfnctu.ru](http://www.pfnctu.ru) в разделе «Документы по практике» кафедры ТиГД).

В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии.

Для успешного выполнения заданий по производственной практике обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

### **7.2 Фонд оценочных средств по практике**

Фонд оценочных средств (ФОС) по производственной технологической практики базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения

запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе прохождения практики.

ФОС является приложением к данной программе практики.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **8.1. Рекомендуемая литература.**

#### **8.1.1. Основная литература:**

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб.пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.
2. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : теория и практика : учебное пособие для бакалавров / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 508 с.

#### **8.1.2. Дополнительная литература:**

1. Чупров, К. К. Управление процессами в современных организациях. Теория и практика процессного управления / Чупров К. К. – М. : Красногорская тип., 2013. – 246 с.
2. Яковлев, Г. А. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие для вузов / Г.А. Яковлев. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 311 с.

#### **8.1.3. Методическая литература:**

1. Методические указания по организации и проведению производственной технологической практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

#### **8.1.4. Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

## **8.2 Программное обеспечение.**

Специальное программное обеспечение и информационные справочные системы не требуются

## **8.3 Материально-техническое обеспечение практики.**

Учебные лаборатории, компьютеры с выходом в Интернет.

## **8.4 Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья:**

Специальных условий освоения практики не требуется.