

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026 15:09:48

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Канд. юрид. наук, доцент

В.А. Фурсов

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность СПО

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Форма обучения

очная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

2

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

3

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК03, ОК04, ОК05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05	-применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды способов разрешения конфликтов -приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	0
в т.ч.:	
Практические занятия	48
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 7 семестре	-

2.2 Тематический план содержания учебной дисциплины
ОГЭС.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад.ч/в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения как наука		20	
Тема 1.1. Предмет, задачи психологии делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	1.Классификация ценностей по виду отношений	2	
	Лабораторные работы		
	В том числе:		
	Практические занятия №1	2	
	Классификация ценностей по виду отношений		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа			
Тема 1.2. Методы психологических исследований	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	1.Этическая культура и воспитание	2	
	Лабораторные работы		
	В том числе:		
	Практические занятия №2	2	
	Этическая культура и воспитание		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа			
Тема 1.3. Психические познавательные процессы и состояния в структуре делового общения.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	1.Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		

	Практические занятия №3	2	
	Тестовые задания на тему «Познавательные процессы»		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 1.4. Психические свойства личности как субъекта делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
Тема 1.5. Мораль, ее сущность, структура и функции.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
Раздел 2. Психологические основы делового общения		12	
Тема 2.1. Психология общения.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.

	Практические занятия №6 1. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 2.2. Коммуникация и ее особенности.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05
	Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роль ролевые ожидания в общении.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №7 Барьеры общения: способы преодоления.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 2.3. Межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05
	1. Интерактивная сторона общения	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №8 Тест «Общение, как средство коммуникации»	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Раздел 3. Психология конфликта		8	
Тема 3.1 Конфликты и его структура	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура. Правила поведения в конфликтах.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №9 1. Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка	2	

	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.2 Конфликт профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05
	1 Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих коммерческую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №10 1. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Раздел 4. Национальные особенности делового общения.		8	
Тема 4.1 Особенности делового общения и этикета.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №11 1. Национальные особенности этики и общения.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 4.2 Проблема толерантности.	Содержание учебного материала	4	ОК.03-05.
	1 Проблема национального характера и менталитета. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №12 1. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	

	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Итого за 7 семестр		24/24	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		-	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин

Парты, стулья, доска, наглядные пособия Комплект

учебной мебели, учебная доска.

Мультимедийное оборудование: проектор, настенный экран, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва

; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 196 с.

— ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>.

3. Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — 978-5-4488-0299-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

3.2.2. Основные электронные издания

1. psychology-online.net-сайт «Научная и популярная психология».

2. flogiston.ru-сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».

3. <http://www.psychology.ru/>-сайт «Психология на русском языке».

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, АйПиАрМедиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>.

2. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;	Соответствие результатов выполнения практических работ примерам.	Экспертное наблюдение за ходом выполнения. практических работ, дифференцированный зачет.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения Умения: - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		