

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 15:55:14

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a168e98c

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ  
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
Т.А. Шебзухова

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине  
Специальность

СГ. 07 Психология общения

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и  
сооружений

## **1. Паспорт фонда оценочных средств**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений по учебной дисциплине СГ.07 Психология общения.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе «зачтено», «не зачтено».

### **1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

Умения:

У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  
У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

З.1 взаимосвязь общения и деятельности;  
З.2 цели, функции, виды и уровни общения;  
З.3 роли и ролевые ожидания в общении;  
З.4 виды социальных взаимодействий;  
З.5 механизмы взаимопонимания в общении;  
З.6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  
З.7 этические принципы общения;  
З.8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  
З.9 приемы саморегуляции в процессе общения.

#### **Общие компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

В рамках программы учебной дисциплины осваиваются личностные, метапредметные и предметные результаты с соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования.

### **1.3. Формы контроля и оценивания**

Предметом оценки служат личностные, метапредметные и предметные результаты, сформированность общих компетенций

Таблица 1 Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной	Формы контроля и оценивания
-----------------	-----------------------------

дисциплины	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4 рабочей программы)	Проверяемые ПК, ОК, У, З (для общеобразовательных дисциплин ОК, Л, М, П)	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК, У, З (для общеобразовательных дисциплин ОК, Л, М, П)
Раздел 1. Психология общения как наука			зачет	ОК 01,03,04, 05,06

Тема 1. Предмет, задачи психологии делового общения	Устный опрос	ОК 01		
Тема 2. Методы психологически хисследований	Практические занятия Этическая культура и воспитание	ОК 01, 03		
Тема 3. Психические познавательные процессы и состояния в структуре делового общения	Практические занятия № Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства в профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание	ОК 03		
Тема 4. Психические свойства личности как субъекта делового общения	Устный опрос	ОК 03		

Тема 5. Мораль, ее сущность, структура и функции.	Практические занятия № Мораль, как конкретно-ценностная этическая установка. Нравственность личности. Коллективизм и индивидуализм. Основные функции морали.	ОК 01,03,06		
Радел 2. Психологические основы делового общения				
Тема 2.1. Психология общения.	Практические занятия № Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения.	ОК 01,03		
	Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.			
Тема 2.2. Коммуникации и ее особенности.	Практические занятия № Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роли и ролевые ожидания в общении.	ОК 01,03		
Тема 2.3. Межличностное взаимодействие.	Устный опрос	ОК 01,03		
Раздел 3. Психология конфликта				

Тема 3.1 Конфликты и его структура	Практические занятия № Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура. Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка. Правила поведения в конфликтах.	ОК 01, 03		
Тема 3.2 Конфликт в профессиональной деятельности.	Устный опрос	ОК01,05		
Раздел 4. Национальные особенности делового общения.				

Тема 4.1 Особенности делового общения и этикета.	Устный опрос	ОК 01,03		
Тема 4.2 Проблема толерантности.	Устный опрос	ОК 01,03,05,06		
Тема 4.3. Деловой этикет. Имидж.	Устный опрос	ОК 01,03		
Тема 4.4 Стрессы. Обретение стрессоустойчив ости в деловом общении.	Устный опрос	ОК 01,03		
Тема 4.5. Стил ь исоциально – психологически е проблемы руководства.	Устный опрос	ОК 01,03		

## 2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки Фонд тестовых заданий

по дисциплине «Психология общения»

№ п/п	Компетенция	Содержание вопроса	Правильный ответ
1.	ОК1	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это: а). неформальное общение б). деловое общение в). конфиденциальное общение Г). нет правильного ответа	б
2.	ОК 3	Какие виды коммуникаций выделяют по средствам общения?	-коммуникация с помощью знаков -коммуникация с помощью жестов -коммуникация с помощью символов -коммуникация с помощью других паралингвистических средств (например, мимики, поз, и др.)

3.	ОК 4	На каком из данных принципов не может быть основано деловое общение? а) доброжелательность; б) порядочность; в) тактичность; г) уважительность; д) эгоизм	г
4.	ОК 3	Этическая категория, которая передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей: а) благо; б) долг; в) счастье; г) честь	б
5.	ОК4	Назовите методы психологических наблюдений	Психологические методы: беседа анкетирование тестирование Наблюдение. Наблюдение: открытое скрытое пассивное активное лабораторное естественное случайное систематическое включенное не включённое сплошное выборочное Эксперимент
6.	ОК 3	В чем заключается визуальное общение? .	— вид общения, при котором передача информации происходит с помощью знаков, изображений, образов. Данный вид связи частично или целиком полагается на зрение.
7.	ОК 01	Каким этическим нормам уделяется основное внимание в рамках западной европейской культуры? а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера. г) вера в себя	б
8.	ОК4	Последовательность термина -Общительность это- а-активность б-во взаимодействии с другими людьми в-вербальную г-определяющее д-личности, е-качество	1-е 2-д 3-г 4-в 5-б 6-а
9.	ОК 6	Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: а) Профессиональных интересов партнеов б) Личностных, неделовых интересов партнеров в) Деловых интересов партнеров	б

		г) разговорами между собой	
10.	ОК4	<p>Установите соответствие между понятиями и определениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология общения</li> <li>2. Травма</li> <li>3. Интроверсия</li> <li>4. Дружба</li> </ol> <p>а-состояние после сильного эмоционального потрясения.  б -черта характера, которая проявляется в желании человека вести замкнутую и уединенную жизнь.  в-Учение, знания о душе  г- устойчивые, личные бескорыстные взаимоотношения между людьми, в основе которых лежит симпатия, общность интересов, духовная близость и взаимная привязанность</p>	<p>1-в  2-а  3-б  4-г</p>
11.	ОК 4	<p>В ценностно — ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Ценностные установки партнера — адресата</li> <li>б) Духовные идеалы партнера — адресата</li> <li>в) Потребности и склонности партнера — адресата</li> <li>г)меличностные взаимодействия –адресата</li> </ol>	в
12.	ОК 6	Какие вопросы решает этика?	<p>Именно в этике решаются вопросы о смысле жизни, о счастье, об идеале. Мораль наполняет значением наши поступки, поведение, жизнь в целом. Она даёт человеку положительное чувство удовлетворения от собственных деяний и прожитой жизни. Мораль придаёт силу человеку жить, жить даже вопреки неблагоприятным, а иногда и трагическим обстоятельствам. Истинная мораль</p>
13.	ОК 6	<p>Невербальными средствами общения являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Рукопожатие, походка, взгляд</li> <li>б) Телефон</li> <li>в) Электронная почта</li> <li>г) речь</li> <li>д) мимика</li> </ol>	<p>а  д</p>
14.	ОК 5	<p>Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.По сферам проявления.</li> <li>2. по социальным последствиям</li> <li>3.по степени длительности и напряженности</li> <li>4.по субъектам взаимодействия</li> <li>5. по масштабу</li> </ol> <p>Виды:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) общие, локальные</li> <li>Б) внутриличностные, групповые, межличностные</li> <li>В) бурные, острые, вялотекущие, слабовыраженные</li> <li>Г) конструктивные, деструктивные,</li> </ol>	<p>1-д  2-г  3-в  4-б  5-а</p>



		Д) идеологические, экономические, социально-бытовые, семейно-бытовые	
15.	ОК4	<p>Соотнесите Эго- состояние и его характеристику</p> <p>1.Родитель</p> <p>2. Взрослый</p> <p>3.Ребенок</p> <p>а) система ценностей, предающаяся из поколения в поколение, воспитание детей.</p> <p>б) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости. Это комплекс мыслей, чувств и поведения, которые пережиты личностью ранее, в детстве.</p> <p>в) перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром. Ориентирован на восприятие текущей действительности, человек получает объективную информацию, организует свою деятельность определённым способом, стресс устойчивый и находчивый.</p>	<p>1-а</p> <p>2-в</p> <p>3-б</p>

#### Критерии оценивания:

- «5» 90% - 100% правильных ответов;
- «4» 70% - 89% правильных ответов;
- «3» 50% - 69% правильных ответов;
- «2» менее 50% правильных ответов.

### Вопросы для собеседования

Тема 3. Психические познавательные процессы и состояния в структуре культуры профессионального общения

1. Виды ощущений
2. Виды восприятия
3. Свойства восприятия

Тема 4. Психические свойства личности как субъекта профессионального общения

1. Личность и структура ее психических свойств
2. Понятие личности и ее свойств.
3. Личность и общество

Тема 7. Коммуникации и ее особенности.

1. Особенности межличностной коммуникации в малых группах
2. Типы коммуникативных личностей,
3. Восприятие смысловой и оценочной информации

Тема 8. Межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона общения.

1. Интеракция в психологии

2. Проявление интерактивного аспекта общения

3. Факторы и основные стили поведения

Тема 9. Конфликты и его структура

1. Функции конфликтов

2. Структурные элементы конфликта

3. Причины возникновения конфликтов

Тема 11. Особенности профессионального общения и этикета.

1. Речевой этикет в деловом общении

2. Этикет и протокол делового общения

3. Этика и этикет делового общения

Тема 12. Проблема толерантности в системе профессионального общения

1. Воспитание толерантности посредством организации деятельности учащихся

2. Методы воспитания толерантности

3. Взаимодействие школы и родителей в воспитании толерантности

### **Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

### **3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки**

(не предусмотрены - промежуточная аттестация в форме зачета)