

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 04.06.2026 12:03:04

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bcc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ,

канд. экон. наук, доцент

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КАРЬЕРЫ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело	
Направленность (профиль)	Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	6	6

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информацию о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент Светличная Т.Ю.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Бедненко А.А., управляющий SPA-отелем «Хаят», ООО «Отельер КМВ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине Индикатор: ИД-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Не определяет количественную и качественную потребность гостиничного предприятия в персонале в будущем и оценивает то, в какой степени эта потребность может быть удовлетворена. Не осуществляет кадровое планирование потребности персонала гостиничного предприятия с помощью различных методов (корреляционно-регрессионный, метод экспертных оценок и др.). Проводит процедуру оценки планирования потребности персонала гостиничного предприятия.	Частично определяет количественную и качественную потребность гостиничного предприятия в персонале в будущем и оценивает то, в какой степени эта потребность может быть удовлетворена. Частично осуществляет кадровое планирование потребности персонала гостиничного предприятия с помощью различных методов (корреляционно-регрессионный, метод экспертных оценок и др.). Проводит процедуру оценки планирования потребности персонала гостиничного предприятия.	Определяет количественную и качественную потребность гостиничного предприятия в персонале в будущем и оценивает то, в какой степени эта потребность может быть удовлетворена. Осуществляет кадровое планирование потребности персонала гостиничного предприятия с помощью различных методов (корреляционно-регрессионный, метод экспертных оценок и др.). Проводит процедуру	В совершенстве определяет количественную и качественную потребность гостиничного предприятия в персонале в будущем и оценивает то, в какой степени эта потребность может быть удовлетворена. В совершенстве осуществляет кадровое планирование потребности персонала гостиничного предприятия с помощью различных методов (корреляционно-регрессионный, метод экспертных оценок и др.). Проводит процедуру

			ный, метод экспертных оценок и др.). Проводит процедуру оценки планирован ия потребност и персонала гостинично го предприяти я.	оценки планировани я потребности персонала гостиничного предприятия.
--	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Субъекты управления карьерой	ИД-1 ПК-1
2.		Развитие карьеры в организации	ИД-1 ПК-1
3.		Цели карьеры в организации	ИД-1 ПК-1
4.		Проблема выбора вида карьеры	ИД-1 ПК-1
5.		Основные этапы деловой карьеры	ИД-1 ПК-1
6.		Поиск работы	ИД-1 ПК-1
7.		Собеседование с работодателем	ИД-1 ПК-1
8.		Управление карьерой персонала как система	ИД-1 ПК-1
9.		Положение о карьере	ИД-1 ПК-1
10.		Адаптация в коллективе	ИД-1 ПК-1
11.		Планирование карьеры: значение, особенности и виды принимаемых решений	ИД-1 ПК-1
12.		Методика планирования карьерного развития персонала управления	ИД-1 ПК-1
13.		Основные задачи системы работы с кадровым резервом	ИД-1 ПК-1
14.		Источники формирования резерва кадров	ИД-1 ПК-1
15.		Понятие профессионально важных качеств	ИД-1 ПК-1
16.		Понятие профессионального самоопределения	ИД-1 ПК-1
17.		Объективная самооценка	ИД-1 ПК-1
18.		Оценка ситуации и собственных возможностей	ИД-1 ПК-1
19.		Виды целей. Постановка целей	ИД-1 ПК-1
20.		Основные способы трудоустройства	ИД-1 ПК-1
21.	б	Управление деловой карьерой это: а) результат достижений человеком осознанных позиций в трудовой деятельности, связанный с профессиональным и должностным ростом б) комплекс мероприятий, проводимых кадровой службой организаций, по планированию, организации, мотивации и контролю служебного роста работника, исходя из его целей, потребностей, возможностей, способностей и склонностей, а также исходя из целей, потребностей, возможностей и социально-экономических условий организации	ИД-1 ПК-1

		в) одно из направлений кадровой работы в организации, ориентированное на определение стратегии и этапов развития и продвижения специалистов	
22.	б	Чем характеризуется комбинированная карьера: а) связана с изучением новых этапов, которые могут быть как вынужденными, так и добровольными б) связана со сменой коротких периодов стабильной профессиональной жизни и занятости этапами вынужденной безработицы или переменной профессии, профессиональной переориентации в) представляет собой «прямое продвижение от профессионального обучения к единственному постоянному типу работы»	ИД-1 ПК-1
23.	а	Характерной для периодов с нестабильной, кризисной экономикой, называется тип карьеры а) последовательно-кризисный б) авантюрный в) традиционный	ИД-1 ПК-1
24.	б, г	Необходимыми качествами для построения карьеры являются: а) агрессивность б) коммуникабельность в) пассивность г) целеустремленность	ИД-1 ПК-1
25.	г	Линейную карьеру также называют: а) горизонтальной б) стремительной в) современной г) традиционной	ИД-1 ПК-1
26.	б	Автором каких типологий карьеры выступал А.Я. Кибанов: а) профессиональная и внутриорганизационная	ИД-1 ПК-1

		б) обычная, стабильная, нестабильная, комбинированная в) функционально-специализированная и институционально-специализированная г) образовательная, научная, трудовая, политическая и т.д.	
27.	б	Оценка карьерного потенциала позволяет: а) оценить уровень заработной платы б) руководителю и работнику обсудить и связать прошлое исполнение, интересы карьеры и потребности в повышении квалификации в последовательный план карьерного продвижения в) выявить недостатки в работе сотрудника г) оценить отношение сотрудника с коллективом и руководством	ИД-1 ПК-1
28.	г	Карьерограмма обычно составляется на: а) 6 месяцев б) 1-2 года в) 1 год г) 5-15 лет	ИД-1 ПК-1
29.	б	При осуществлении модели карьеры «змея» используется: а) рекрутинг б) ротация в) поиск персонала г) аттестация	ИД-1 ПК-1
30.	б	Квалификация — это: а) освоенная работником область общественной практики и, прежде всего, одного из видов профессиональной деятельности, представленной в субъективированных формах труда б) степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы в) изменение статуса человека в организации г) поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности	ИД-1 ПК-1

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.