

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского ЦИИ

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 13:58:08

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848641a41cc3fd

ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) СКФУ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

## Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ИНОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ  
УПРАВЛЕНИИ»

для студентов направления подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль):

«Региональное управление»

Пятигорск, 2025

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.....	4
ТЕМА 1. НОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ – НЕОБХОДИМОСТЬ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ И ИННОВИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	4
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.....	5
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.....	7
ТЕХНОЛОГИИ ОПТИМИЗАЦИИ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ. ....	7
ТЕМА 4. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. ТЕХНОЛОГИИ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО ТИПА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА. ....	8
ТЕМА 5. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5. ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ СОБСТВЕННОСТИ. ....	10
ТЕМА 6. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ....	11
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.....	13
ТЕХНОЛОГИИ ЗАЩИТЫ И ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. ....	13
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ. ....	15
ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ. ТЕХНОЛОГИИ ПОЛИТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА. ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	16
БУДУЩЕЕ ИННОВАЦИОННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ. ....	18

## Введение

Целью освоения дисциплины является универсальной компетенции (УК-3) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Основная цель курса «Инновации в государственном и муниципальном управлении» является развитие профессиональной компетентности у обучающихся на основе овладения современными инновационными технологиями в сфере государственного и муниципального управления.

Задачами освоения дисциплины «Инновации в государственном и муниципальном управлении» являются:

- формирование системы теоретических знаний в области государственного и муниципального управления на инновационной основе;
- актуализация знаний, способствующих пониманию сущности, специфики и возможностей применения инновационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- формирование готовности студентов использовать инновационные технологии в процессе подготовки и принятия управленческих решений на уровне государственного и муниципального управления.

*Объектом изучения данной дисциплины являются Инновации в государственном и муниципальном управлении*

*Предметом изучения дисциплины является система государственного и муниципального управления.*

## Практическое занятие 1.

**Тема 1. Новая социальная реальность – необходимость инновационного управления. Сущность социально-технических отношений и инновирование управленческой деятельности.**

Цель данной темы – обратить внимание на сущность социально-технологических отношений; технологизация процесса социального управления; технологизация социальной деятельности.

**Форма проведения занятия:** круглый стол.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: технологию как важнейший фактор формирования и развития личности.

Уметь: применять знания технологизации процесса социального управления.

Владеть: методами социальной технологизации.

**Актуальность темы** состоит в новой социальной реальности как необходимости инновационного управления; роли инновирования в управленческой деятельности.

**Формируемые компетенции:** ИД-1.ПК-1

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Сущность социально-технических отношений.
- Технологизация процесса социального управления.
- Технологизация социальной деятельности.

Технология позволяет лучше уяснить механизмы взаимосвязей в системе природа — материальное производство — общество — человек — наука и другие стороны общественной жизни.

Одной из важнейших форм технологического уровня социальной детерминации является сам уровень развития производительных сил. Другой формой выступает организационно-технологическая сторона человеческой деятельности и, естественно, третьей формой технологической детерминации — технологически-управленческие отношения.

Необходимы новые производственно-экономические, социально-политические условия для обеспечения гармонического развития технологических отношений. Поэтому неизбежно усиление роли человека как субъекта выработки научно обоснованных технологий социальной деятельности.

Технология социальной деятельности должна проектироваться и внедряться на основе применения научных методов на базе социального творчества людей.

Значение технологии заключается прежде всего в том, что она делает человеческую деятельность более рациональной, включая в нее только те процессы и операции, которые необходимы для достижения поставленной цели.

### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола:**

#### **Базовый уровень:**

1. Технология как важнейший фактор формирования и развития личности.
2. Социальная технология.
3. Технологизация процесса социального управления.

#### **Повышенный уровень:**

1. Признаки технологизации.
2. Новая социальная реальность – необходимость инновационного управления.
3. Инновирование в управленческой деятельности.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие /

И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

Дополнительная литература:

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

## Практическое занятие 2.

**Технологизация муниципальной социально-экономической деятельности. Инновационные технологии в социальной сфере. Технологии регулирования отношений собственности.**

**Цель** данной темы – обратить внимание на технологизацию муниципальной социально-экономической деятельности, типологию и классификацию социально-экономических технологий.

**Форма проведения занятия:** круглый стол.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: технологизацию муниципальной социально-экономической деятельности.

Уметь: применять знания технологизации процесса социального управления.

Владеть: типологией и классификацией социально-экономических технологий.

**Формируемые компетенции:** ИД-1.ПК-1

**Актуальность** темы состоит в технологизации муниципальной социально-экономической деятельности; типологии и классификации социально-экономических технологий.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Сущность социально-технологических отношений.
- Технологизация процесса социального управления.
- Технологизация социальной деятельности.

Управление социально-экономическим развитием муниципального образования – это согласованное воздействие различных субъектов на процессы, протекающие в муниципальном образовании, для достижения таких стратегических целей, как: улучшение качества жизни населения и повышение степени удовлетворения потребностей жителей, качественные преобразования экономической сферы, сохранение окружающей среды. В качестве главного субъекта управления развитием должно рассматриваться население, выражающее свои интересы и участвующее в их реализации. Основную роль в организации согласованной работы всех субъектов управления (государственных и муниципальных органов власти, предпринимательского сектора и населения) должна играть администрация муниципального образования.

Социальные технологии могут быть классифицированы по ряду оснований.

1. По масштабам решаемых социальных проблем: универсальные социальные технологии; частные социальные технологии.

2. По уровню социальной деятельности: глобальные социальные технологии, используемые в масштабах всего человечества; национальные социальные технологии, основанные на особенностях национальных традиций, психологии менталитета и т. п.; государственные, позволяющие решать социальную проблему в пределах конкретного гос-

ударства; региональные социальные технологии, дающие эффект при решении проблем в условиях конкретного региона; муниципальные технологии, функционирующие в рамках муниципального образования.

3. По характеру решаемых задач: функциональные социальные технологии, предназначенные для обеспечения оптимального и результативного функционирования существующих социальных систем в различных сферах общественной жизни; инновационные социальные технологии, направленные на обеспечение оптимального перехода различных социальных систем в иное качество; технологии разрешения социальных противоречий и конфликтов, позволяющие найти и реализовать наиболее оптимальные пути и методы решения подобных проблем.

4. По характеру воздействия на социальные процессы: формирующие социальные технологии, позволяющие создать новый социальный объект; стимулирующие социальные технологии, предметом воздействия которых являются отдельные стороны процесса функционирования данного объекта; сдерживающие социальные технологии, определенным образом регулирующие процесс функционирования социального объекта; разрушающие социальные технологии, результатом действия которых становится исчезновение социального объекта в целом или какой-либо его части.

5. По характеру и содержанию используемых средств: организационно-распорядительные и административные социальные технологии; социально-правовые технологии; медико-социальные технологии; психологические технологии; педагогические технологии и т. п.

### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола:**

**Базовый уровень:**

1. Технологизация процесса социального управления.
2. Признаки технологизации.

**Повышенный уровень:**

1. Виды муниципальной социально-экономической деятельности.
2. Типология и классификация социально-экономических технологий.

**Рекомендуемая литература:**

Основная литература:

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвигай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

Дополнительная литература:

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436) (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

### Практическое занятие 3. Технологии оптимизации глобальных процессов.

**Цель** данной темы – обратить внимание на необходимость разработки глобальных технологий; методологические предпосылки глобального моделирования; технологические аспекты решения глобальных проблем.

**Форма проведения занятия:** круглый стол.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: необходимость разработки глобальных технологий.

Уметь: применять методологию глобального моделирования.

Владеть: технологическими аспектами решения глобальных проблем.

**Формируемые компетенции: ИД-1.ПК-1**

**Актуальность темы** состоит в необходимости разработки глобальных технологий; методологических предпосылках глобального моделирования; технологических аспектах решения глобальных проблем.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Необходимость разработки глобальных технологий.
- Методологические предпосылки глобального моделирования.
- Технологические аспекты решения глобальных проблем.

В настоящее время государства мира, международная общественность пришли к выводу, что существующая парадигма развития нашей цивилизации является ущербной, гибельной для будущего развития планеты и необходима кардинальная ее коррекция, смена. Она не может быть дальше использована в интересах прогресса и развития человечества потому, что выражает эгоистические интересы развитых стран и неприемлема для всех народов, стремящихся к достижению благополучия.

Принято выделять три группы глобальных проблем:

1. Возникающие в системе отношений "человек - природа" (природные ресурсы, энергетические и продовольственные проблемы; вопросы защиты окружающей среды).
2. Возникающие в системе отношений "человек - общество" (социальные аспекты научно-технической революции, образования, культуры, народонаселения, здравоохранения).
3. Интерсоциальные - отношения между общностями, этносами, цивилизациями и государствами.

Сегодня ясно одно: необходимо создание планетарного, интернационального субъекта управления, института глобальных исследований, основанного на интегрированном мировом интеллекте, международном праве, способного предложить мировому сообществу плюралистическую модель устойчивого развития, обеспечивающую сбалансированное решение социально-экономических, культурных и природоохранных задач на основе новых ценностей XXI в. - "новая культура и человек - мера всех вещей".

При решении глобальных проблем должна использоваться вся совокупность научных методов, которыми располагает наука. Например, ученые подчеркивают значение **системного анализа** при моделировании глобальных проблем. **Глобальное моделирование опирается** на концепцию междисциплинарной целостности всего процесса изучения глобального объекта, принцип системной интеграции знания; на философскую идею единства природы, где человек выступает как цель исторического процесса. Особенно подчеркивается гуманистический аспект глобальных проблем и устанавливается их связь с прогрессивными тенденциями развития человеческой цивилизации как в материальной, так и в духовной сфере, включая науку, культуру, мораль, мировоззрение.

Однако научное исследование глобальных проблем не может останавливаться только на начальной стадии их методологической проработки. Для практического решения вопроса не менее важны технологические обоснования глобальных проектов и про-

грамм. Это тем более актуально сегодня, когда многие из них уже концептуально осмыслены, реализуются, но не дают ожидаемого эффекта из-за низкого уровня их технологической обеспеченности, отсутствия адекватных средств и методов решения назревших проблем, что не позволяет достигнуть положительного социального результата.

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола:**  
**Базовый уровень:**

1. Классификация социальных технологий.
2. Виды технологий.

**Повышенный уровень:**

3. Необходимость разработки глобальных технологий.
4. Методологические предпосылки глобального моделирования.
5. Технологические аспекты решения глобальных проблем.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

**Дополнительная литература:**

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

**Тема 4. Практическое занятие 4. Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества.**

**Цель** данной темы – закрепление теоретических основ по таким вопросам, как: понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса; сущность и функции финансовых корпораций; финансовые ресурсы корпораций; содержание и роль финансовой политики в организации финансов корпораций.

**Форма проведения занятия:** круглый стол.

Студент должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса; сущность и функции финансов корпораций.

Уметь: анализировать финансовые ресурсы корпораций..

Владеть: навыками разработки финансовой политики в организации финансов корпораций.

**Формируемые компетенции: ИД-1.ПК-5**

**ИД-2.ПК-5**

**Актуальность темы** состоит в определении сущности и назначения технологий становления и развития корпоративного типа организации общества.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса.

- Сущность и функции финансов корпораций.
- Финансовые ресурсы корпораций.
- Содержание и роль финансовой политики в организации финансов корпораций.

Корпорация переводится как «объединение». Общепринятым считается, что к корпоративным структурам бизнеса относятся крупные открытые (публичные) общества – открытые акционерные общества и созданные на их основе корпоративные группы – холдинги.

Акционерные общества, являющиеся основной формой организации современных крупных предприятий и организаций во всем мире, представляют собой наиболее совершенный правовой механизм организации экономики на основе объединения имущества частных лиц, корпораций различного вида и иных органов.

Холдинг (от англ. Holding -«владение») - это совокупность материнской фирмы и контролируемых ею дочерних компаний. Холдинг – это организация, которая занимает ведущее положение, потому что в ее активах находятся контрольные пакеты акций дочерних организаций. Предприятия, входящие в холдинг, могут быть формально независимы. Холдинг, как головное предприятие, контролирует деятельность других предприятий или компаний. Различают чистый и смешанный холдинг.

Корпоративные финансы - это совокупность экономических отношений, возникающих в процессе формирования, распределения и использования фондов денежных средств образующихся в процессе производства и реализации продукции, работ и услуг.

Значение корпоративных финансов заключается в том, что с одной стороны, именно в данном звене финансовой системы создается основная часть национального богатства общества и валовой национальный продукт; с другой стороны, именно в рамках корпоративных финансов образуется главный источник доходов государственного бюджета - налоговые платежи юридических лиц; в тоже время, именно здесь закладывается основа для развития технологий, научно-технического прогресса, поскольку именно здесь формируется основная масса производственных, хозяйственных и финансовых отношений общества; и несомненным является тот факт, что именно здесь создаются основные рабочие места, которые служат главным источником дохода для другого звена финансовой системы - финансов домашних хозяйств (населения).

Особенностью корпоративных финансов является наличие производственных фондов, функционирование которых и определяет особенности возникающих финансовых отношений.

Корпоративные финансы выполняют следующие функции:

- распределительную;
- контрольную.

#### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола:**

##### **Базовый уровень:**

- 1 Понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса.
- 2 Сущность и функции финансов корпораций.

##### **Повышенный уровень:**

3. Финансовые ресурсы корпораций.
4. Содержание и роль финансовой политики в организации финансов корпораций.

##### **Рекомендуемая литература:**

###### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]

тронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

Дополнительная литература:

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436 (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

## **Тема 5. Практическое занятие 5. Технологии регулирования отношений собственности.**

**Цель** данной темы – обратить внимание на ряд теоретических вопросов, таких как: отношения собственности - экономический фундамент общественной жизни; преобразования отношений собственности как технологическая проблема; технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

**Форма проведения занятия:** собеседование.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать:сущность отношений собственности как экономический фундамент общественной жизни.

Уметь: адаптировать преобразования отношений собственности на реальные объекты.

Владеть: технологическими подходами к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

**Формируемые компетенции:** ИД-1.ПК-5

**Актуальность темы** состоит в роли отношений собственности как экономического фундамента общественной жизни; преобразованиях отношений собственности как технологическая проблема; технологических подходах к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Отношения собственности - экономический фундамент общественной жизни.
- Преобразования отношений собственности как технологическая проблема.
- Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

В реализации отношений собственности, ее разных форм важно не декларирование, а реальная возможность участвовать в распределении созданной стоимости, прежде всего в ее присвоении. В условиях государственно-бюрократического управления трудящиеся все в большей мере лишались этой возможности, созданная собственность присваивалась государством, бюрократическим аппаратом, что выключило индивидуальные и коллективные стимулы к труду, резко снизило экономическую основу инициативы и личного интереса. Расширение масштабов этой тенденции не было осознано обществом, государством в противоположность странам Запада, где на разных этапах государство, общественные институты, коммерческие структуры отслеживали ее развитие и принимали балансирующие меры.

Изменения форм собственности в цивилизованных странах требовали изменений в системе социальных распределительных отношений, формах государственного устройства, в развитии культуры, науки, образования.

Динамизм и многообразие различных форм малого бизнеса дают основания полагать, что в обозримом будущем этот сектор хозяйствования будет расширяться, охватывая

все новые специальности и профессиональные группы не только в традиционных сферах, но и в наукоемких отраслях.

Собственность сегодня - не самоцель, главное - в процессе преобразований создать условия для лучшей мотивации людей к труду, сделать человека сохозяином производства или создать для этого необходимые условия. Опираясь на государственную собственность, само государство осуществляет здесь регулирующую роль.

Между тем эффективность экономики, высокое качество продукции в развитых странах сегодня прочно базируются на использовании социальных резервов производства, на эффекте "корпоративности", "участия в управлении", изучении истории и традиций фирмы - всех тех резервов социальной организации и межличностного взаимодействия людей в ее рамках, которые связаны с современным представлением о мотивации трудовой деятельности и человеческого поведения.

### **Перечень вопросов для беседования:** **Базовый уровень:**

- 1 Отношения собственности - экономический фундамент общественной жизни.
- 2 Преобразования отношений собственности как технологическая проблема.

### **Повышенный уровень:**

1. Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.
2. Технологические подходы к развитию интеллектуальной собственности.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

#### **Дополнительная литература:**

- 1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

## **Тема 6. Практическое занятие 6. Информационные технологии.**

**Цель** данной темы – обратить внимание на ряд теоретических вопросов, таких как: информатизацию как основу развития общества; понятие и принципы информационных технологий; виды информационных технологий.

**Форма проведения занятия:** беседование.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: информатизацию как основу развития общества.

Уметь: применять принципы информационных технологий.

Владеть: навыками использования различных видов информационных технологий.

**Формируемые компетенции:** ИД-1.ПК-5; ИД-2.ПК-5

**Актуальность темы** состоит в понятии информатизации как основы развития общества; понятия и принципах информационных технологий; видах информационных технологий.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Отношения собственности - экономический фундамент общественной жизни.
- Преобразования отношений собственности как технологическая проблема.
- Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

На современном этапе многие традиционные ресурсы человеческого прогресса утрачивают свое первостепенное значение. Информация становится главным ресурсом научно-технического и социально-экономического развития мирового сообщества. Хорошо наложенная распределенная сеть информационно-вычислительных систем и компьютеров призвана сыграть такую же роль в общественной жизни, какую в свое время сыграли электрификация, телефонизация, радио и телевидение, вместе взятые. Информация не только существенно влияет на ускоренное развитие науки, техники и различных отраслей народного хозяйства, но и играет огромную роль в процессах обеспечения охраны общественного порядка, сохранности собственности, воспитания и образования подрастающего поколения, культурного общения между людьми и в других социальных областях. Информация - это поистине неисчерпаемый ресурс мирового сообщества. Она является первоосновой мира, ибо в основе всего - информация.

Переход к информационному обществу - это все ускоряющийся процесс повсеместного использования информации в целях социального и научно-технического прогресса, интеллектуального развития, демократических преобразований. С помощью необъятных информационных ресурсов Вселенной должно измениться соотношение сознания и бытия. Для того чтобы человечество выжило, его коллективное (интегральное) сознание должно опережать бытие, предвидеть последствия преобразовательной деятельности людей.

Информационная технология – процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первой информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

Информационная технология является наиболее важной составляющей процесса использования информационных ресурсов общества. В современном обществе основным техническим средством технологии переработки информации служит **персональный компьютер**, который существенно повлиял как на концепцию построения и использования технологических процессов, так и на качество результатной информации. Внедрение ПК в информационную сферу и применение телекоммуникационных средств связи определили новый этап развития информационной технологии и, как следствие, изменение ее названия за счет присоединения одного из синонимов: «новая», «компьютерная» или «современная».

**По виду** информационные технологии подразделяются на следующие:

**1. Информационная технология обработки данных** предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки.

**2. Информационной технологии управления** направлена на удовлетворение информационных потребностей всех без исключения сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений. Она может быть полезна на любом уровне управления.

**3. Информационная технология автоматизированного офиса** – организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией.

**4. Информационная технология поддержки принятия решений** – это качественно новый метод организации взаимодействия человека и компьютера.

**5. Информационные технологии экспертных систем**, основанных на использовании искусственного интеллекта. Экспертные системы дают возможность менеджеру или специалисту получать консультации экспертов по любым проблемам, о которых этими системами накоплены знания.

#### **Вопросы для собеседования:**

##### **Базовый уровень**

1. Информатизация - основа развития общества.
2. Понятие и принципы информационных технологий.

##### **Повышенный уровень**

1. Виды информационных технологий.
2. Информационная политика обеспечивает автоматическое повышение уровня благосостояния и развития общества.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвигай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

##### **Дополнительная литература:**

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

#### **Практическое занятие 4.**

#### **Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности.**

**Цель** данной темы – уделить внимание интеллектуальной собственности: сущности, структурным элементам; приоритетам интеллектуальной собственности; технологиям защиты интеллектуальной собственности.

**Форма проведения занятия:** собеседование.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: сущность и структурные элементы интеллектуальной собственности.

Уметь: применять приоритеты интеллектуальной собственности.

Владеть: навыками использования технологии защиты интеллектуальной собственности.

**Формируемые компетенции: ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5**

**Актуальность темы** состоит в сущности, структурных элементах; приоритетах интеллектуальной собственности; технологий защиты интеллектуальной собственности.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы.

- Приоритеты интеллектуальной собственности.
- Технологии защиты интеллектуальной собственности.

В институте интеллектуальной собственности, где огромное разнообразие продуктов человеческого труда, есть общие начала, позволяющие их объединить. Из них можно выделить следующее: 1) все объекты интеллектуальной собственности — результаты или проявления деятельности ума. Ряд этих объектов — прямое и непосредственное проявление человеческого таланта в области науки, техники, литературы, искусства. Именно поэтому такого рода собственность обозначается как интеллектуальная; 2) результаты интеллектуальной деятельности имеют стоимостные оценки, как и прочие продукты человеческого труда. Они могут быть включены в товарооборот на коммерческих условиях, давать полезный эффект (экономический, социальный и т.п.), удовлетворять личные и общественные потребности. Субъект собственности осуществляет присвоение упомянутых нематериальных объектов своей властью и в своих интересах; содействие третьих лиц при этом не требуется. Соответственно определенным образом он осуществляет владение, пользование, распоряжение, поэтому для обозначения рассматриваемых объектов применим термин "собственность"; 3) продукты интеллектуальной деятельности выступают носителями определенной информации. Это — новые решения технических задач (изобретения, промышленные образцы) или сведения (товарный знак, знак обслуживания) о месте производства товара и т.д. Сама информация имеет нематериальный характер и, лишь будучи воплощенной в объективированную форму (в техническую документацию, тест, графический знак, символ и т.д.), может быть включена в научно-технический или коммерческий оборот в качестве интеллектуального продукта; 4) большинство объектов интеллектуальной собственности как результат творческого труда имеет авторов. Товарные знаки и иные обозначения индивидуализируют субъекты и продукты обычного труда (товары, услуги); 5) интеллектуальные продукты не относятся к "потребляемым вещам", которые с течением времени морально устаревают и изнашиваются. К произведениям науки, литературы и искусства, относимым по своим достоинствам к совершенным, даже понятие морального износа неприменимо — их рыночная стоимость со временем, как правило, растет; 6) результатами интеллектуальной деятельности может одновременно пользоваться неограниченный круг лиц — не только собственники данного интеллектуального продукта, но и не собственники после покупки ими соответствующей лицензии, а в случаях, предусмотренных законом, использование может осуществляться и помимо воли собственника интеллектуального продукта; 7) между объектами интеллектуальной собственности существует системная связь. На каждом этапе научно-технического прогресса формируются и развиваются интеллектуальные продукты; последующие в известной мере зависят от предыдущих. На этапе научно-исследовательских разработок получают объективированное выражение результаты научной деятельности — теории, гипотезы, уравнения, открытия и т.д. Опубликованные статьи, монографии, научные отчеты, стенограммы публичных выступлений нередко служат основанием, отправной точкой перехода к следующему этапу — поисковым и опытно-конструкторским работам. Результаты этого этапа — научно-технические разработки, конструкторские решения прикладных задач зачастую обладают абсолютной новизной. Изобретения и промышленные образцы, математические расчеты — объекты интеллектуальной собственности объективируются в описаниях, чертежах, схемах, макетах, опытных образцах и в этом виде могут быть тиражированы и включены в промышленное производство. Этапы экспериментов и промышленно-коммерческого освоения предполагают использование таких объектов интеллектуальной собственности, как ноу-хау, товарные знаки, знаки обслуживания, указания места происхождения, пресечение недобросовестной конкуренции и др.; 8) по поводу объектов интеллектуальной собственности возникают такие общественные отношения, которые могут быть и являются предметом правового и социально-экономического регулирования.

Становится очевидным, что без количественной и качественной оценки имеющегося интеллектуального потенциала трудно выявить эффективные механизмы его защиты

(управленческие, социально-экономические и юридические). Последние возникают и действуют пока в относительно самостоятельном правовом пространстве, что и делает их малоэффективными. Без осуществления этой работы трудно успешно внедрять компьютерную технику, расширять поле применения информационной техники. В каждом конкретном случае эта задача имеет специфические решения, обусловленные данной ситуацией, возможными приоритетами.

**Вопросы для собеседования:**  
**Базовый уровень**

1. Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы.
2. Приоритеты интеллектуальной собственности.

**Повышенный уровень**

1. Технологии защиты интеллектуальной собственности.
2. Продукты интеллектуальной собственности.

**Рекомендуемая литература:**

Основная литература:

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

Дополнительная литература:

- 1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).
2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

**Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры.**

**Цель** данной темы – уделить внимание управленческой культуре: сущности, структурным элементам; моделированию типов управленческих культур; технологическим принципам формирования управленческой и социально-технологической культуры современного типа.

**Форма проведения занятия:** собеседование.

Студент должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

Знать: управленческую культуру: сущность, структурные элементы.

Уметь: моделировать типы управленческих культур.

Владеть: навыками технологических принципов формирования управленческой и социально-технологической культуры современного типа.

**Формируемые компетенции:** ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5

**Актуальность темы** состоит в сущности, структурных элементах, приоритетах формирования управленческой и социально-технологической культуры современного типа.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

- Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы.

- Приоритеты интеллектуальной собственности.
- Технологии защиты интеллектуальной собственности.

Роль культурного фактора в решении современных проблем управления обществом постоянно растет, что объясняется рядом обстоятельств.

Во-первых, духовно-культурные регуляторы общественной жизни приобретают все большую значимость.

Во-вторых, они все в большей мере становятся системообразующими в совокупности всех взаимодействующих сил в обществе и проникают в деятельность каждого элемента общества, расширяя тем самым зону своего воздействия.

В-третьих, доля интеллектуальной собственности в общей совокупности общественного продукта непрерывно возрастает, достигая в развитых странах 50% его общего объема, что повышает ответственность общества за рациональность использования главного ресурса - интеллектуального, частью которого и являются управленческий и социально-технологический ресурсы.

#### **Вопросы для собеседования:**

##### **Базовый уровень**

1. Управленческая культура: сущность, структурные элементы.
2. Моделирование типов управленческих культур.

##### **Повышенный уровень**

1. Технологические принципы формирования управленческой и социально-технологической культуры современного типа.
2. Формирование культуры менеджмента.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др.; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 284 с.: ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

##### **Дополнительная литература:**

1.Инновационный менеджмент: учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент: учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

#### **Политическая деятельность как объект технологизации. Технологии политического анализа. Избирательные технологии**

**Цель** данной темы – уделить внимание понятиям технологии политического анализа и избирательные технологии.

##### **Форма проведения занятия:** собеседование.

Студень должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

##### **Знать:**

- формы и методы ведения избирательных кампаний;
- технологии политического анализа и избирательные технологии-

##### **Уметь:**

- использовать формы и методы ведения избирательных кампаний;
  - использовать технологии политического анализа и избирательные технологии;
- Владеть:**
- методами оценки финансирования ведения избирательных кампаний
- Формируемые компетенции:** ПК-4.

**Актуальность темы** состоит в изучении содержания политики и политического процесса, главного смысла использования политических технологий: предел их применения.

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

Специфика политического процесса. Этапы технологизации политического анализа.

Аналитическая деятельность в управлении политическими процессами. Технологии политического анализа. Основные уровни исследовательских подходов. Степень использования социальных технологий в политическом анализе в России.

Политика и политический курс. Сущность политических технологий. СЭПИН-менеджмент выборной кампании.

Содержание политики и политического процесса. Главный смысл использования политических технологий: предел их применения. Причины низкого уровня использования технологического подхода в политической деятельности.

Избирательная кампания – разновидность политического процесса. Типы избирательных технологий. Пропагандистские избирательные технологии.

Сущность избирательных технологий. Характеристика основных видов избирательных технологий. Особенности технологизации выборных кампаний в современном обществе. Модели организации выборных кампаний на Западе и в России: общее и особенное.

### **Вопросы для собеседования:** **Базовый уровень**

1. Специфика политического процесса. Этапы технологизации политического анализа.
2. Аналитическая деятельность в управлении политическими процессами.
3. Технологии политического анализа. Основные уровни исследовательских подходов.
4. Степень использования социальных технологий в политическом анализе в России.
5. Политика и политический курс. Сущность политических технологий. СЭПИН-менеджмент выборной кампании.
6. Избирательная кампания – разновидность политического процесса.
7. Типы избирательных технологий. Пропагандистские избирательные технологии.
8. Сущность избирательных технологий. Характеристика основных видов избирательных технологий.

### **Повышенный уровень**

1. Содержание политики и политического процесса.
2. Главный смысл использования политических технологий: предел их применения.
3. Причины низкого уровня использования технологического подхода в политической деятельности.
4. Особенности технологизации выборных кампаний в современном обществе. Модели организации выборных кампаний на Западе и в России: общее и особенное.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др.; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 284 с.: ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

#### **Дополнительная литература:**

1.Инновационный менеджмент: учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент: учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-

153-15

### **Будущее инновационных социально-экономических технологий муниципального управления.**

**Цель** данной темы –

**Форма проведения занятия:** собеседование.

Студент должен обладать **знаниями и умениями** в ходе проведения практических занятий:

**Знать:** - мировой опыт успешного социально-технологического решения сложных проблем муниципального управления

**Уметь:** анализировать мировой опыт успешного социально-технологического решения сложных проблем муниципального управления.

**Владеть:** технологиями корпоративного управления, внедряемых в деятельность органов власти и управления

**Формируемые компетенции:** ППК-2.

**Актуальность темы** состоит в исследовании состояния использования технологий в муниципальнойправленческой практике; в изучении мирового опыта успешного социально-технологического решения сложных проблем

**В теоретической части** рассматриваются следующие вопросы:

Современная практика менеджмента показывает, что для решения сложных социально-экономических проблем необходимо непрерывное совершенствование традиционныхправленческих методов и процедур, формирование эффективнойправленческой парадигмы.

Управленческая парадигма XXI века должна быть основана на следующих принципах:

- отказ от управленческого рационализма классических школ менеджмента;
- использование в управлении системного подхода, позволяющего рассматривать организацию в единстве ее составных частей, неразрывно связанных с внешним миром;
- применение ситуационного подхода к управлению;
- признание социальной ответственности менеджмента.

Проблема глобализации является сегодня одной из наиболее актуальных. Осуществившись, прежде всего, в экономике и информатике, глобализация стала проявляться и в других сферах - культуре, образовании, труде, отдыхе и пр. Она относится к числу наиболее значимых процессов конца XX века, в целом ознаменовавшегося глубокими социаль-

ными изменениями, для осмысления которых социальные науки не всегда имеют достаточно средств.

Новые подходы к управлению фирмами и организациями переносят акцент управленческих воздействий на инновационные процессы, коммуникации, маркетинг, менеджмент знаний.

Современная парадигма управления основывается на разнообразных элементах управленческого воздействия. Она использует не только такие традиционные элементы, как власть, авторитет, персональная зависимость, экономическое принуждение, мотивация, но и такие относительно новые элементы, как творческое участие персонала, образование команд, приверженность, инновационность, управление знаниями. Современная парадигма управления все в меньшей степени опирается на тейлоризм, она характеризуется не простой исполнительностью каждого работника, а его инициативой.

Общей закономерностью последних десятилетий стало то, что успешные инновационные фирмы все больше управляются в соответствии с новой парадигмой, которая начинает использоваться в практике управления не только коммерческих, но и некоммерческих организаций.

### **Вопросы для собеседования: Базовый уровень**

1. Концептуально-стратегический вектор технологизации.
2. Ориентация на социальные источники роста.
3. Управленческая парадигма XXI века.
4. Концептуально-стратегический вектор технологизации в управлении.
5. Состояние использования технологий в муниципальной управленческой практике.

### **Повышенный уровень**

1. Мировой опыт успешного решения сложных проблем.
2. Российская цивилизация, ее путь в достойное будущее, возможности социально-технологического обеспечения

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

#### **Дополнительная литература:**

1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).

2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Севе-

ро-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

Дополнительная литература:

- 1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).
2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) СКФУ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Методические указания**  
по организации самостоятельной работы  
по дисциплине «ИНОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ  
УПРАВЛЕНИИ»  
для студентов направления подготовки  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
Направленность (профиль):  
«Региональное управление»

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ</u> .....	23
<u>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ</u> .....	24
<u>2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</u> .....	25
<u>3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ</u> ..... <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
<u>4 . МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА</u> .....	26
<u>5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ</u> .....	27
<u>6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ</u> .....	29
<u>5.СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</u> .....	33

## ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины является универсальной компетенции (УК-3) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Основная цель курса «Инновации в государственном и муниципальном управлении» является развитие профессиональной компетентности у обучающихся на основе овладения современными инновационными технологиями в сфере государственного и муниципального управления.

Задачами освоения дисциплины «Инновации в государственном и муниципальном управлении» являются:

- формирование системы теоретических знаний в области государственного и муниципального управления на инновационной основе;
- актуализация знаний, способствующих пониманию сущности, специфики и возможностей применения инновационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- формирование готовности студентов использовать инновационные технологии в процессе подготовки и принятия управленческих решений на уровне государственного и муниципального управления.

*Объектом изучения данной дисциплины являются Инновации в государственном и муниципальном управлении*

*Предметом изучения дисциплины является система государственного и муниципального управления.*

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Инновации в государственном и муниципальном управлении»

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредовано через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

В современной дидактике самостоятельная работа студентов рассматривается, с одной стороны, как вид учебного труда, осуществляется без непосредственного вмешательства, но под руководством преподавателя, а с другой – как средство вовлечения студентов в самостоятельную познавательную деятельность, формирования у них методов организации такой деятельности. Эффект от самостоятельной работы студентов можно получить только тогда, когда она организуется и реализуется в учебно-воспитательном процессе в качестве целостной системы, пронизывающей все этапы обучения студентов в вузе.

В процессе самостоятельной деятельности студент должен научиться выделять познавательные задачи, выбирать способы их решения, выполнять операции контроля за правильностью решения поставленной задачи, совершенствовать навыки реализации теоретических знаний. Формирование умений и навыков самостоятельной работы студентов может протекать как на сознательной, так и на интуитивной основе. В первом случае исходной базой для правильной организации деятельности служат ясное понимание целей, задач, форм, методов работы, сознательный контроль за ее процессом и результата ми. Во втором случае преобладает смутное понимание, действие привычек, сформировавшихся под влиянием механических повторений, подражание и т. п.

Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя протекает в форме делового взаимодействия: студент получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Опираясь на современную дидактику, преподаватель должен установить требуемый тип самостоятельной работы студентов и определить не обходимую степень ее включения в изучение своей дисциплины.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Инновации в государственном и муниципальном управлении» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- выполнение контрольной работы.

**Цель самостоятельного изучения литературы** – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

**Задачами** самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

**Цель выполнения контрольной работы** - проверка и оценка знаний студентов, а также получение информации о характере их познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности, об эффективности форм и методов учебной деятельности.

**Задачами** выполнения контрольной работы являются:

- формирование учебно-исследовательских навыков;
- закрепление умения самостоятельно работать с первоисточниками

- усвоение ключевых тем основного курса

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие знания, умения и навыки в рамках компетенций:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1-Способен осуществлять основные функции управления территорией, деятельностью органов государственного и муниципального управления; определять цели их развития.	ИД-1-Знает содержание основных элементов системы управления территорией.	Демонстрирует понимание основных элементов системы управления территорией, сущности социально-технологических отношений и инновирования управленческой деятельности
ПК-5-Способен применять современные инновационные технологии и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении государственного и муниципального управления; оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ИД-1-Знает инновационные управленческие инструменты, реализуемые в государственном и муниципальном управлении;  ИД-2 Способен оценивать эффективность инновационных решений и выбирать рациональные варианты в разрезе государственного и муниципального управления;	Демонстрирует понимание инновационных управленческих инструментов, реализуемых в государственном и муниципальном управлении;  Проводит мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования на основе применения инновационных технологий; осуществляет сбор информации и применяет инновационные технологии в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций.

## 2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе(астр.)		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
5 семестр					
ИД-1.ПК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5	Подготовка к дискуссии	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	38,7	4.3	43

	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	18	2,0	20
Итого за 5 семестр			56,7	6,3	63
Итого					63
ИД-1.ПК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5	Подготовка к экзамену	Вопросы к экзамену	40,5	4,5	45

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА

По одной из тем на практических занятиях проводится круглый стол в соответствии с рабочей программой дисциплины. Перечень дискуссионных тем для круглого стола представлены студентам заранее.

Цель Круглого стола – предоставить участникам возможность высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, а в дальнейшем сформулировать либо общее мнение, либо четко разграничить разные позиции сторон.

Наиболее важное значение в ходе подготовки к проведению круглого стола отводится выбору его темы. Тема должна не только отражать современные проблемные моменты теории и практики бюджетной системы, но и быть интересной ее участникам. В этой связи преподавателю необходимо проанализировать все имеющиеся дискуссионные вопросы изучаемой дисциплины и предложить несколько тем на обсуждение студентам.

В ходе выбора темы нельзя пренебрегать и вопросами освещенности данной проблемы в научной литературе и периодической печати. Чем больше имеется публикаций по предложенной теме, тем интересней и результативнее дискуссии, возникающие в ходе проведения круглых столов.

После выбора темы, студентам предлагается перечень основных докладов, а также список литературы. При этом студенты могут скорректировать тему, а также должны дополнить предложенный список литературных источников. Число докладов должно быть оптимальным (не более четырех), что позволяет не только заслушать результаты проведенных теоретических исследований студентами, но и обсудить их и сделать определенные выводы.

*Перечень дискуссионных тем для круглого стола:  
Базовый*

1. Технология как важнейший фактор формирования и развития личности.
2. Социальная технология.
3. Технологизация процесса социального управления.
4. Технологизация процесса социального управления.
5. Признаки технологизации.
6. Классификация социальных технологий.
7. Виды технологий.
8. Понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса.
9. Сущность и функции финансов корпораций.
10. Технологии оптимизации глобальных процессов.
11. Необходимость разработки глобальных технологий.
12. Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества.
13. Понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса.
14. Сущность и функции финансов корпораций.

### ***Повышенный***

1. Признаки технологизации.
2. Новая социальная реальность – необходимость инновационного управления.
3. Инновирование в управленческой деятельности.
4. Виды муниципальной социально-экономической деятельности.
5. Типология и классификация социально-экономических технологий.
6. Необходимость разработки глобальных технологий.
7. Методологические предпосылки глобального моделирования.
8. Технологические аспекты решения глобальных проблем.
9. Финансовые ресурсы корпораций.
10. Содержание и роль финансовой политики в организации финансов корпораций.
11. Технологии оптимизации глобальных процессов.
12. Методологические предпосылки глобального моделирования.
13. Технологические аспекты решения глобальных проблем.
14. Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества.
15. Понятие и типы корпоративных форм организации бизнеса.
16. Сущность и функции финансов корпораций.
17. Финансовые ресурсы корпораций.
18. Содержание и роль финансовой политики в организации финансов корпораций.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ**

По основным темам дисциплины проводится собеседование в форме устного доклада студента. При подготовке к собеседованию необходимо ознакомиться с вопросами для собеседования по каждой теме. При подготовке рекомендуется использовать конспект лекций, соответствующую основную и дополнительную литературу.

### ***Базовый уровень***

#### **Тема 5. Технологии регулирования отношений собственности.**

1. Отношения собственности - экономический фундамент общественной жизни.
2. Преобразования отношений собственности как технологическая проблема.

#### **Тема 6. Информационные технологии**

1. Информатизация - основа развития общества.
2. Понятие и принципы информационных технологий.

#### **Тема 7. Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности.**

1. Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы.

2. Приоритеты интеллектуальной собственности.

**Тема 8.** Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры.

1. Управленческая культура: сущность, структурные элементы.

**Тема 9.** Технологии самореализации личности

1. Самореализация личности и ее виды.

**Тема 10.** Социальные технологии государственного управления. Оптимизация управленческого цикла муниципального управления. Социальные технологии инновационного управления регионом.

1. Социальные технологии государственного управления: понятие, виды.

2. Механизм управления муниципальным образованием

### **Повышенный уровень**

**Тема 5.** Технологии регулирования отношений собственности.

1. Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

**Тема 6.** Информационные технологии

1. Информатизация - основа развития общества.

2. Понятие и принципы информационных технологий.

3. Виды информационных технологий.

**Тема 7.** Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности.

1. Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы.

2. Приоритеты интеллектуальной собственности.

3. Технологии защиты интеллектуальной.

**Тема 8.** Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры.

1. Технологические принципы формирования управленческой и социально-технологической культуры современного типа.

2. Моделирование типов управленческих культур.

**Тема 9.** Технологии самореализации личности

1. Самореализация личности и ее виды.

2. Уровни самореализации личности.

3. Технология самореализации личности.

**Тема 10.** Социальные технологии государственного управления. Оптимизация управленческого цикла муниципального управления. Социальные технологии инновационного управления регионом.

1. Современная управленческая концепция развития региона. Функции регионального государственного управления - основа технологизации.

2. Универсальные и частные технологии регионального развития.

5. Какие виды ориентации применяются в планировании?

6. Как выполняются принципы планирования на современных предприятиях торговли и общественного питания?

7. Каковы состав и структура плановых органов на предприятии?

8. Факторы, которые учитываются при выборе метода планирования.

9. Каким образом достигается согласованность планов?

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

### 3. Написание контрольной работы

Выполнение контрольной работы – важная и основная форма самостоятельной работы студента заочной формы обучения.

Настоящий раздел содержит 10 вариантов контрольной работы. Студент должен выполнить лишь один из них. Для определения собственного варианта контрольной работы студенту необходимо руководствоваться следующим алгоритмом: из предложенных вариантов следует выбрать тот, последняя цифра в номере которого совпадает с последней цифрой номера его зачетной книжки (к примеру, если последняя цифра номера зачетной книжки 0, значит необходимо выполнить контрольную работу 10, если последняя цифра номера зачетной книжки - 2, то - контрольную работу 2 и т.д.).

Последняя цифра зачетной книжки студента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Титульный лист контрольной работы оформляется в соответствии с требованиями оформления контрольных работ студентов заочного отделения, принятых в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Титульный лист является первой страницей работы, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

- 1) наименование ВУЗа;
- 2) наименование факультета;
- 3) наименование кафедры;
- 4) название дисциплины
- 4) фамилия и инициалы студента (слушателя);
- 5) вариант контрольной работы;
- 6) должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя контрольной работы;
- 7) дата сдачи контрольной работы.

Обязательным элементом контрольной работы должен быть список информационных источников, используемых в ходе выполнения заданий.

Особенностью дисциплины «Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении» является то, что она изучает широкий круг вопросов управления инновационной деятельностью субъектов хозяйственной деятельности.

Программа курса дисциплины «Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении» базируется на изучении форм и моделей инновационного менеджмента, факторов эффективности нововведений, технологий управления инновациями, начиная от этапа генерирования идей до этапа их материализации и коммерциализации в виде новых продуктов/услуг, технологий, организационных изменений.

Представляется целесообразным освоение всей совокупности вопросов по курсу «Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении» каждым студентом на примере конкретного субъекта Российской Федерации. В начале курса после нескольких лекций, на которых даются теоретические аспекты дисциплины, студентам предлагается выбрать объект исследования – регион РФ.

#### **Варианты контрольной работы**

**Вариант 1.** Сущность социально-технологических отношений и инноваций в сфере управленческой деятельности.

Содержание понятие социальные технологии и инновации. Эволюция научных представлений об инновациях и инновационной деятельности. Специфика управленческих инноваций

**Вариант 2.** Государственная инновационная политика в области управления территорией и задачи

реализации Стратегии развития информационного общества.

Роль инноваций в социально-экономическом развитии государства, содержание цели и принципы инновационной политики современного государства, задачи инновационной политики государства, стратегии инновационной политики

**Вариант 3.** Необходимость реализации инновационной стратегии в России. Характеристика инновационного развития российского общества. Информатизация- основа инновационной стратегии в современных условиях

**Вариант 4.** Информационные системы управления территорией региона

Территориальные комплексы как объекты инновационного развития, специфика региональной инновационной политики с учетом особенностей их социально-экономического развития, классификация социально-экономических инноваций в сфере государственного и муниципального управления

**Вариант 5.** Понятие и структура информационной системы. Информационные системы в управлении политики органов государственного управления региона. Проблемы внедрения и распространения информационных ресурсов в сфере регионального управления

**Вариант 6.** Муниципальная информатизация и информационные системы управления территории муниципального образования

Особенности информатизации и внедрения управленческих инноваций на уровне муниципального образования, условия информатизации муниципального социально-экономического пространства, мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования на основе применения инновационных технологий

**Вариант 7.** Проблемы информатизации муниципального уровня управления. Реализация программ информатизации местного самоуправления в России и в регионе КМВ

**Вариант 8.** Инновационные технологии в управлении регионом и муниципальным образованием и развитие системы электронных услуг

Электронные услуги в деятельности органов государственного и муниципального управления, механизм реализации электронных услуг, "электронное правительство", преимущества и недостатки реализации электронных услуг

**Вариант 9.** "Электронные услуги", как инновационная управленческая технология. Проблемы реализации электронных услуг в деятельности органов власти

**Вариант 10.** Современные системы электронного документооборота, управления документами и архивами.

Основы документооборота, значение документооборота в деятельности органов управления, системы электронного документооборота, электронная архивация информации

#### **4. Требования к оформлению контрольной работы**

Научный отчет по результатам самостоятельной работы студента должен быть выполнен на основе компьютерных технологий и распечатывается на одной стороне стандартного листа формата А4 белой односортной бумаги через 1,5 интервала черным шрифтом с полями вокруг текста. Объем отчета составляет 15-20 печатных листов формата А4.

Размер левого, нижнего и верхнего полей – не менее 20 мм, правого – не менее 15 мм.

Размер шрифта 14 или 12. Рекомендуемый шрифт - TimesNewRoman.

Текст должен равномерно располагаться на странице, с одинаковыми отступами от начала поля, где располагается текстовый материал. Текст, начинающейся с красной строки, печатают с абзаца отступом 1,25 см от начала строки.

Каждый структурный раздел научного отчета (введение, главы, заключение, список использованных источников) начинается строго с новой страницы. Подразделы внутри основного раздела размещаются на той же странице, только от текста до названия и от названия до текста отступают два одинарных межстрочных интервала или 15 мм.

Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается. Рекомендуется выделять заголовок жирным шрифтом.

Разделы должны иметь порядковые номера на протяжении всего текста отчета, обозначенные арабскими цифрами без точки и записанные с абзацного отступа.

Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела

точка не ставится. Разделы, как и подразделы, могут состоять из одного или нескольких пунктов.

Если документ не имеет подразделов, то нумерация пунктов в нем должна быть в пределах каждого раздела, и номер пункта должен состоять из номеров раздела и пункта, разделенных точкой. В конце номера пункта точка не ставится.

Пример:

1 Характеристика компании

1.1

1.2 \ Нумерация пунктов первого раздела отчета

1.3

Если раздел состоит из одного подраздела, то подраздел не нумеруется. Если подраздел состоит из одного пункта, то пункт не нумеруется.

Если текст научного отчета подразделяется только на пункты, то они нумеруются порядковыми номерами в пределах всего содержания.

Нумерация страниц отчета, включая приложения, должна быть сквозная, располагаться внизу по центру.

Чертежи, графики, диаграммы, схемы являются рисунками.

Название рисунка размещается под рисунком, при этом центрируется.

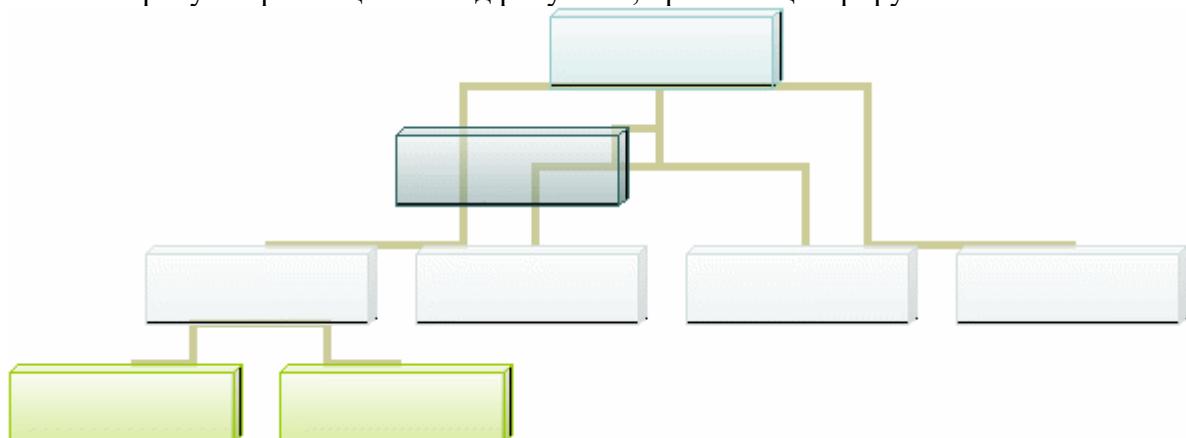


Рисунок 1 – Организационная структура ОАО ...

на 01.01.2014 [Номер источника по списку, с.]

Название таблицы размещается над таблицей без отступа.

Таблица 1 – Основные социально-экономические показатели деятельности региона КМВ за 2010-2015 гг. [Номер источника по списку, с.]


Если речь идет о данных конкретной компании – объекта исследования, то в названии рисунка или таблицы указываются объект исследования, период исследования и источник информации.

До рисунка (таблицы) делается упоминание о нем, а после рисунка (таблицы) следуют разъяснения или анализ данных, показанных в рисунке (таблице).

Перенос таблицы на другую страницу должен оформляться следующим образом. При переносе таблицы на другую страницу надо писать «Продолжение таблицы 2» в верхнем правом углу. При этом обязательно переносится на следующую страницу либо шапка таблицы, либо номера колонок. На первой странице, где размещено начало таблицы, нижняя черта не ставится, это означает, что таблица не закрыта.

На протяжении всего текста отчета ставятся ссылки на используемые источники. При использовании Интернет-ресурсов необходимо делать ссылку на сайт.

Источники размещаются в списке в алфавитном порядке.

Пример описания выходных данных источника в библиографическом списке:

- учебник:

1 Антонов В.Г., Крылов В.В., Кузьмичев А.Ю. и др. Корпоративное управление: Учебное пособие/под ред. В.Г.Антонова - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М. 2006.-288с.;

- статья из журнала:

2 Быханов Е.Н. Ответственность члена совета директоров. Новый подход// Акционерное общество: вопросы корпоративного управления. №6, 2006. С. 12-17;

- информация из Интернета:

3 Программа развития АВТОВАЗ до 2020 года. Электронный ресурс: <http://www.lada-auto.ru/>Дата обращения 20.01.2012.

Приложения нумеруются буквами русского алфавита кроме использования букв Е, З, И, О, Ч, Ъ, Ь, Ы. Приложения выполняются на отдельных страницах. В тексте отчета должны быть ссылки на приложения. Таблицы и рисунки внутри приложений показывают так:

Таблица А.1 – название таблицы [Номер источника по списку, с.]

Рисунок Г.1 – название рисунка [Номер источника по списку, с.]

Необходимо использовать следующие источники для ознакомления: 1 Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года

2 Рост через инновации. Российский и международный опыт. PricewaterhouseCoopers (PWC) Электронный ресурс :<http://www.pwc.ru/ru/innovationsurvey/assets/innovation-through-growth.pdf>. Дата обращения 24.03.2014

3 Российский выпуск 17 ежегодного опроса крупнейших компаний мира. Рост без ускорения. Электронный ресурс: [http://www.pwc.ru/en\\_RU/ru/ceo-survey/assets/17th-ceo-survey-russia-rus.pdf](http://www.pwc.ru/en_RU/ru/ceo-survey/assets/17th-ceo-survey-russia-rus.pdf) Дата обращения 20.03.2014

4 Грибов В.Д., Никитина Л.П. Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. -311с. – (Высшее образование)

5 Официальный сайт АИРР <http://www.i-regions.org/association/about.php>

6 Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск2 – М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2014, 88 с.

7. Официальные сайты регионов РФ

Пример оформления титульного листа научного отчета См. Приложение 1.

## 7.СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### **Основная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 284 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

### **Дополнительная литература:**

- 1.Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (16.02.2017).
2. Тараненко, О. Н. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 162 с. - Библиогр.: с. 153-15

### **Методическая литература:**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине Инновации в государственном и муниципальном управлении направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», Тараненко О.Н., СКФУ : 2025 г.; (электронная версия)

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ.
4. <http://www.vmsu.ru/> - Журнал для руководителей и специалистов администраций муниципальных образований
5. <http://kremlin.ru/> Официальный сайт Президента РФ
6. <http://skfo.gov.ru/> Официальный сайт полномочного представителя Президента России в СКФО
7. <http://www.economy.gov.ru> Официальный сайт Министерства экономического развития РФ
8. <http://www.gks.ru/> Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
9. <http://www.pmmagazine.ru/> - Основы государственного и муниципального управления: информационно-аналитический журнал
10. [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru) - Сайт Президента РФ
11. [www.government.ru](http://www.government.ru) - Сайт Правительства РФ
12. <http://www.council.gov.ru> - Сайт Совета Федерации РФ
13. [www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru) - Сайт Государственной Думы РФ