

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 2020.05.14 14:45

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e78275c3ba2f58486417a1c8ef96f

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Мировой опыт развития гостиничного дела.
Краткое содержание	История развития международного гостиничного хозяйства. Классификация гостиниц и других средств размещения по международным стандартам. Варианты размещения, типы номеров и питания в различных отелях мира. Организационная структура гостиничных предприятий за рубежом. Международные стандарты качества в индустрии гостеприимства. Методы организации управления в мировой гостиничной индустрии. Современные мировые тренды организации гостиничного дела. Возможности применения международного опыта организации гостиничного дела.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИД-ДАНА, 2016.— 879 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52581 .— ЭБС «IPRbooks» 2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с. 3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.
Дополнительная литература	1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.; 2. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.