

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДЕН

Председатель Ученого совета

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Т.А.Шебзухова

Протокол № 9 от «28» 08 20 25 г.



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
СТУДЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

Введение

Пятигорский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «07.03.03 Проектирование городской среды ОЗФО 2023», «08.03.01 Строительство зданий и сооружений ОФО 2023», «08.03.01 Городское строительство и хозяйство ОЗФО 2023», «09.03.02 Информационные системы и технологии обработки цифрового контента ОФО, ЗФО 2023», «10.03.01 Безопасность компьютерных систем ОФО 2023», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ОФО, ЗФО 2023», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ОФО 2022», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ОФО 2021», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ЗФО 2022», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ОФО, ЗФО 2023», «38.03.01 Учет, аудит и правовое регулирование бизнеса ОФО 2022», «38.03.02 Управление бизнесом ОФО, ОЗФО 2023», «38.03.04 Региональное управление ОФО, ОЗФО 2023», «40.03.01 Государственно-правовой ОФО, ОЗФО 2023», «40.03.01 Гражданско-правовой ОФО, ОЗФО 2023», «40.03.01 Уголовно-правовой ОФО, ОЗФО 2023», «43.03.02 Туристическая деятельность ОФО 2022», «43.03.03 Гостиничная деятельность ОФО 2022», «54.03.01 Графический дизайн ОЗФО 2023», «23.03.03 Автомобильный сервис ЗФО 2023», «07.03.03 Проектирование городской среды ОФО 2022», «08.03.01 Строительство зданий и сооружений ОФО 2022», «08.03.01 Городское строительство и хозяйство ОЗФО 2022», «09.03.02 Информационные системы и технологии обработки цифрового контента ОФО 2022», «09.03.02 Информационные системы и технологии обработки цифрового контента ЗФО 2022», «10.03.01 Безопасность компьютерных систем ОФО 2022», «23.03.03 Автомобильный сервис ЗФО 2022», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ЗФО 2022», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ОФО 2022», «54.03.01 Графический дизайн ОЗФО 2022», «38.03.01 Корпоративная экономика и финансы ОЗФО 2022», «38.03.04 Региональное управление ОФО 2022», «38.03.02 Управление бизнесом ОЗФО 2022», «43.03.03 Гостиничная деятельность ЗФО 2022», «40.03.01 Государственно-правовой ОФО 2022», «40.03.01 Государственно-правовой ОЗФО 2022», «40.03.01 Гражданско-правовой ОЗФО 2022», «40.03.01 Гражданско-правовой ОФО 2022», «40.03.01 Уголовно-правовой ОФО 2022», «40.03.01 Уголовно-правовой ОЗФО 2022», «07.03.03 Проектирование городской среды ОФО 2021», «08.03.01 Строительство зданий и сооружений ОФО 2021»,

«08.03.01 Городское строительство и хозяйство ЗФО 2021», «09.03.02 Информационные системы и технологии 2021 ОФО», «09.03.02 Информационные системы и технологии 2021 ЗФО», «10.03.01 Безопасность компьютерных систем ОФО 2021», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ОФО 2021», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ЗФО 2021», «43.03.01 Сервис транспортных средств ОФО 2021», «43.03.01 Сервис транспортных средств ЗФО 2021», «54.03.01 Графический дизайн ОЗФО 2021», «40.03.01 Государственно-правовой ОФО 2021», «40.03.01 Государственно-правовой ОЗФО 2021», «40.03.01 Гражданско-правовой ОФО 2021», «40.03.01 Гражданско-правовой ОЗФО 2021», «40.03.01 Уголовно-правовой ОФО 2021», «40.03.01 Уголовно-правовой ОЗФО 2021», «38.03.01 Учет, аудит и правовое регулирование бизнеса ОФО 2021», «38.03.01 Корпоративная экономика и финансы ОФО 2021», «38.03.01 Учет, аудит и правовое регулирование бизнеса ОЗФО 2021», «38.03.02 Управление бизнесом ОФО 2021», «38.03.02 Управление бизнесом ОЗФО 2021», «38.03.04 Региональное управление ОФО 2021», «38.03.04 Региональное управление ОЗФО 2021», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ЗФО 2021», «43.03.02 Международный туризм ОФО 2021», «43.03.02 Туристическая деятельность ЗФО 2021», «43.03.03 Гостиничная деятельность ОФО 2021», «43.03.03 Гостиничная деятельность ЗФО 2021», «38.03.01 Инженерная экономика и финансовая безопасность в цифровой среде ОФО 2023», «07.03.03 Проектирование городской среды ОФО 2020», «07.03.03 Проектирование городской среды ОЗФО 2020», «40.03.01 Гражданско-правовой ОЗФО 2020», «38.03.01 Инженерная экономика и финансовая безопасность в цифровой среде ОЗФО 2023», «43.03.02 Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства ОФО 2023», «43.03.03 Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом ОФО 2023», «43.03.03 Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом ЗФО 2023», «07.03.03 Проектирование городской среды ОФО 2024», «07.03.03 Проектирование городской среды ОЗФО 2024», «08.03.01 Строительство зданий и сооружений ОФО 2024», «08.03.01 Городское строительство и хозяйство ОЗФО 2024», «09.03.02 Информационные системы и технологии обработки цифрового контента ОФО 2024», «09.03.02 Информационные системы и технологии обработки цифрового контента ЗФО 2024», «10.03.01 Безопасность компьютерных систем ОФО 2024», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ОФО 2024», «13.03.02 Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения ЗФО 2024», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ОФО 2024», «19.03.04 Технология и организация ресторанного дела ЗФО 2024», «23.03.03 Автомобильный сервис ЗФО 2024», «38.03.01 Инженерная экономика и финансовая безопасность в цифровой среде ОФО 2024», «38.03.01

Инженерная экономика и финансовая безопасность в цифровой среде ОЗФО 2024», «38.03.02 Управление бизнесом ОФО 2024», «38.03.04 Региональное управление ОФО 2024», «38.03.04 Региональное управление ОЗФО 2024», «40.03.01 Государственно-правовой ОФО 2024», «40.03.01 Государственно-правовой ОЗФО 2024», «40.03.01 Гражданско-правовой ОФО 2024», «40.03.01 Гражданско-правовой ОЗФО 2024», «40.03.01 Уголовно-правовой ОФО 2024», «40.03.01 Уголовно-правовой ОЗФО 2024», «42.03.01 Коммуникативные технологии и реклама ОФО 2024», «43.03.02 Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства ОФО 2024», «43.03.03 Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом ОФО 2024», «43.03.03 Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом ЗФО 2024», «54.03.01 Графический дизайн ОФО 2024», «54.03.01 Графический дизайн ОЗФО 2024», «38.03.02 Управление бизнесом ОЗФО 2024», «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений 2023», «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы 2023», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям 9 классов) 2023», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям 11 классов) 2023», «38.02.04 Коммерция (по отраслям 9 классов) 2023», «38.02.04 Коммерция (по отраслям 11 классов) 2023», «09.02.07 Информационные системы и программирование 2023», «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей 2023», «40.02.03 Право и судебное администрирование 2023», «43.02.15 Поварское и кондитерское дело 2023», «43.02.16 Туризм и гостеприимство 2023», «43.02.14 Гостиничное дело 2021», «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений 2022», «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений 2021», «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы 2022», «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы 2021», «09.02.07 Информационные системы и программирование 2022», «09.02.07 Информационные системы и программирование 2021», «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей 2022», «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей 2021», «29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий 2022», «29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий 2021», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям 9 классов) 2022», «38.02.04 Коммерция (по отраслям 9 классов) 2022», «43.02.15 Поварское и кондитерское дело 2021», «40.02.03 Право и судебное администрирование 2022», «43.02.14 Гостиничное дело 2022», «43.02.15 Поварское и кондитерское дело 2022», «29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам) 2023», «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений 2024», «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы 2024», «09.02.07 Информационные системы и программирование 2024», «23.02.07 Техническое

обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей 2024», «29.02.10 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий легкой промышленности (по видам) 2024», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям 9 классов) 2024», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям 11 классов) 2024», «38.02.08 Торговое дело (9 классов) 2024», «38.02.08 Торговое дело (11 классов) 2024», «43.02.16 Туризм и гостеприимство 2024», «43.02.15 Поварское и кондитерское дело 2024», «40.02.04 Юриспруденция 2024», «08.04.01 Технология, организация и экономика строительства ОФО, ЗФО 2023», «09.04.02 Технологии работы с данными и знаниями, анализ информации ОФО, ЗФО 2023», «19.04.04 Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера ЗФО 2023», «38.04.01 Финансовая безопасность и контроль ОФО, ЗФО 2023», «38.04.02 Бизнес-администрирование ЗФО 2023», «38.04.04 Государственное управление экономическим развитием ЗФО 2023», «40.04.01 Уголовное право, криминология, уголовно-исполнительное право ЗФО 2023», «40.04.01 Правовое обеспечение государственной и муниципальной службы ЗФО 2023», «40.04.01 Гражданское право, гражданский и арбитражный процессы ОФО, ЗФО 2023», «43.04.02 Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе ОФО 2023», «43.04.03 Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности ЗФО 2023», «40.04.01 Гражданское право, гражданский и арбитражный процессы ЗФО 2022», «08.04.01 Технология, организация и экономика строительства ОФО 2024», «08.04.01 Технология, организация и экономика строительства ЗФО 2024», «09.04.02 Технологии работы с данными и знаниями, анализ информации ОФО 2024», «09.04.02 Технологии работы с данными и знаниями, анализ информации ЗФО 2024», «19.04.04 Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера ОФО 2024», «19.04.04 Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера ЗФО 2024», «38.04.01 Финансовая безопасность и контроль ЗФО 2024», «38.04.02 Бизнес-администрирование ЗФО 2024», «38.04.04 Государственное управление экономическим развитием ЗФО 2024», «40.04.01 Судебная власть, прокурорский надзор, правоохранительная и правозащитная деятельность ОФО 2024», «40.04.01 Уголовное право, криминология, уголовно-исполнительное право ЗФО 2024», «40.04.01 Гражданское право, гражданский и арбитражный процессы ЗФО 2024», «43.04.02 Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе ОФО 2024», «43.04.03 Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности ЗФО 2024», «38.04.02 Бизнес-администрирование ОФО 2024», «38.05.01 Защита национальных интересов Российской Федерации в экономической и внешнеэкономической сфере 2023», «38.05.02 Таможенный контроль ОФО 2023», «38.05.02 Таможенные платежи ОФО 2020»,

«38.05.02 Таможенные платежи ОЗФО 2020», «38.05.01 Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации 2021», «38.05.01 Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации 2022», «38.05.02 Таможенный контроль ЗФО 2023», «38.05.02 Таможенный контроль ОФО 2022», «38.05.02 Таможенный контроль ЗФО 2022», «38.05.02 Таможенный контроль ОФО 2021», «38.05.02 Таможенный контроль ЗФО 2021», «38.05.01 Защита национальных интересов Российской Федерации в экономической и внешнеэкономической сфере ОФО 2024», «38.05.02 Таможенный контроль ОФО 2024», «38.05.02 Таможенный контроль ЗФО 2024», «45.05.01 Лингвистическое сопровождение международных экономических отношений ОФО 2024», «43.01.01 Официант, бармен 2024», «46.01.03 Делопроизводитель 2024». Опрос проводился с 13.05.2025 по 29.05.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 22 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 3517 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Пятигорский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетлируемых

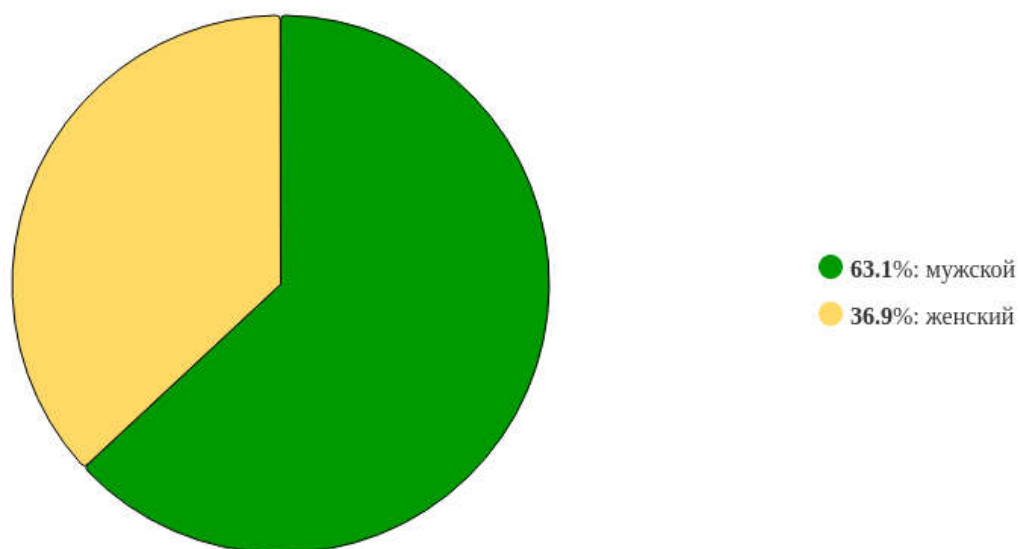


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

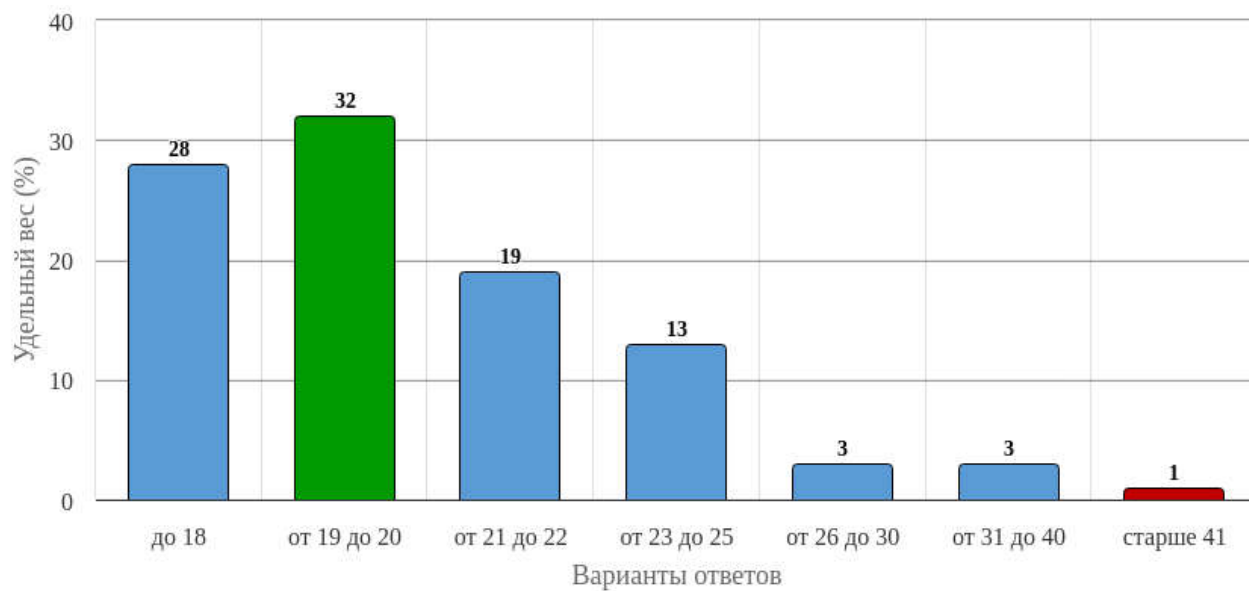


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

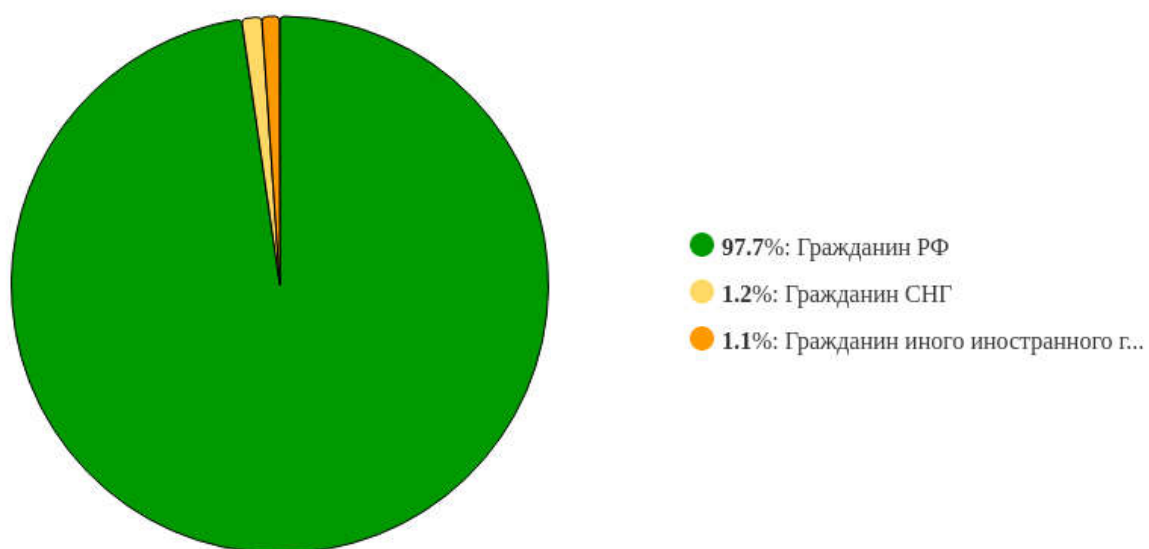


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

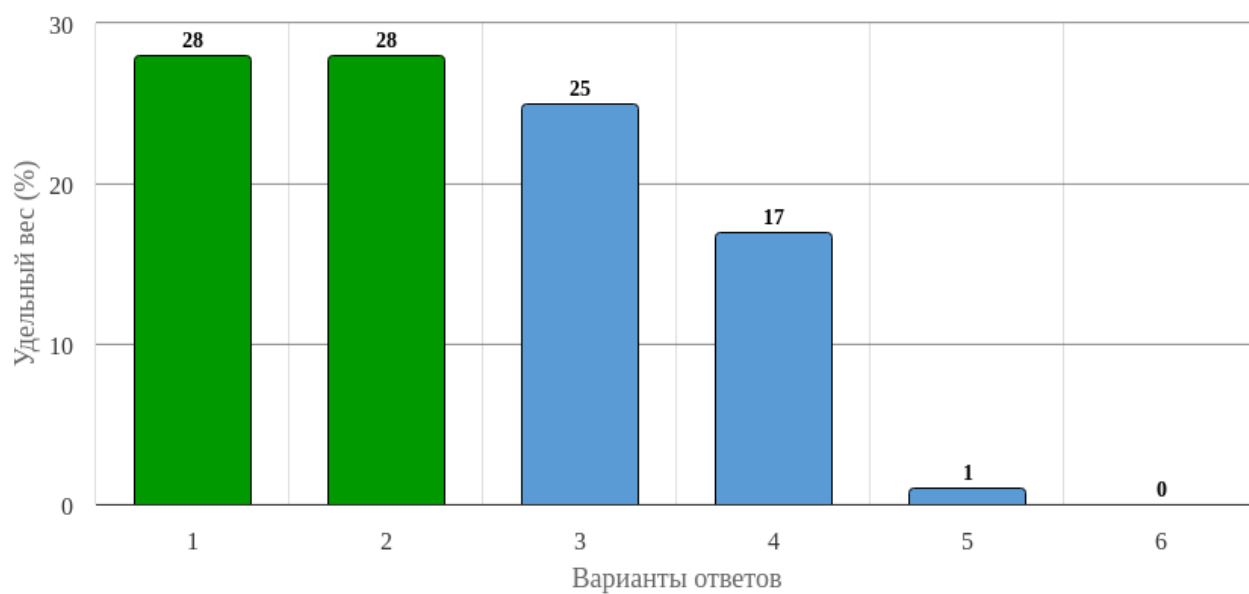


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

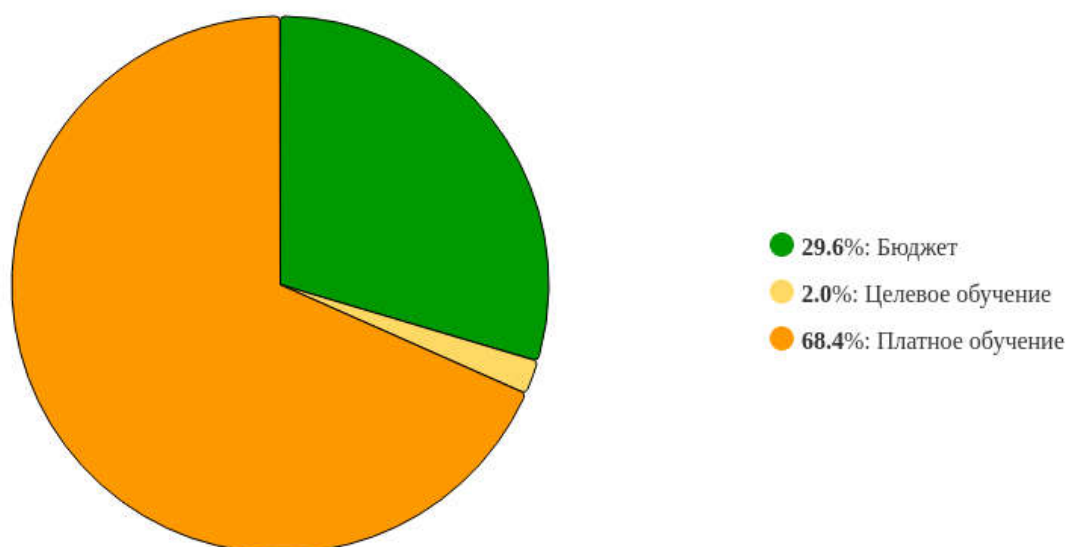


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

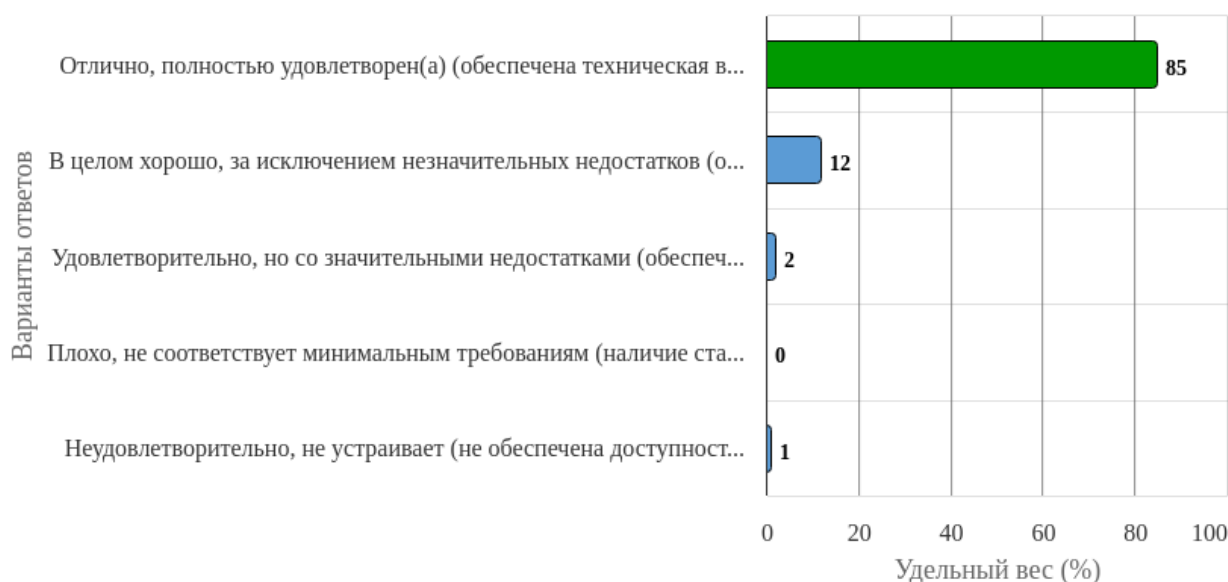


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

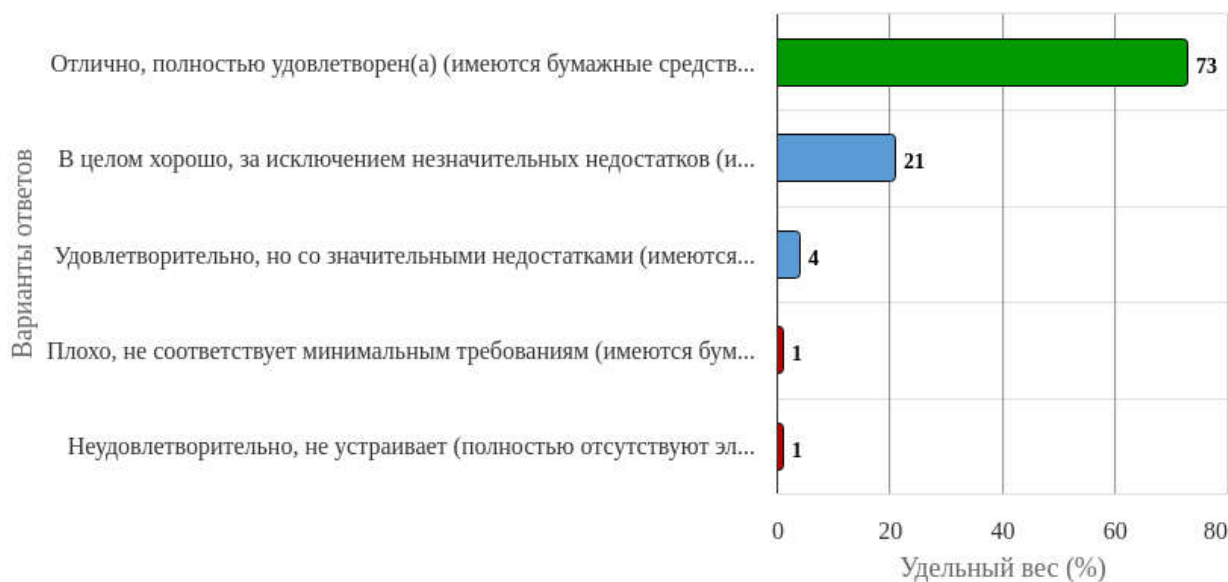


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

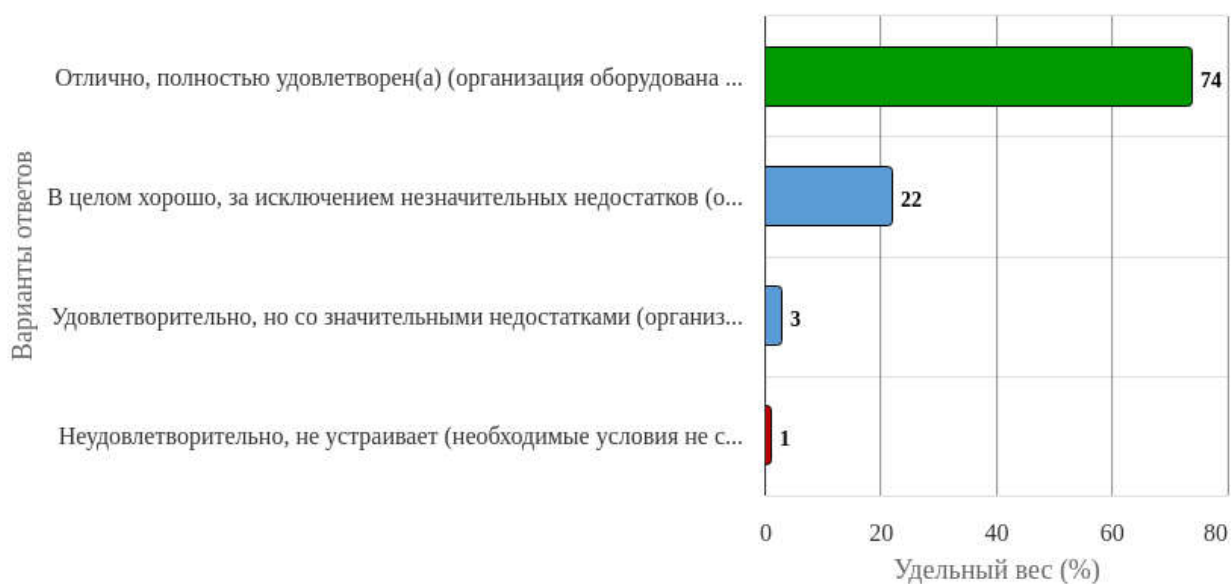


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

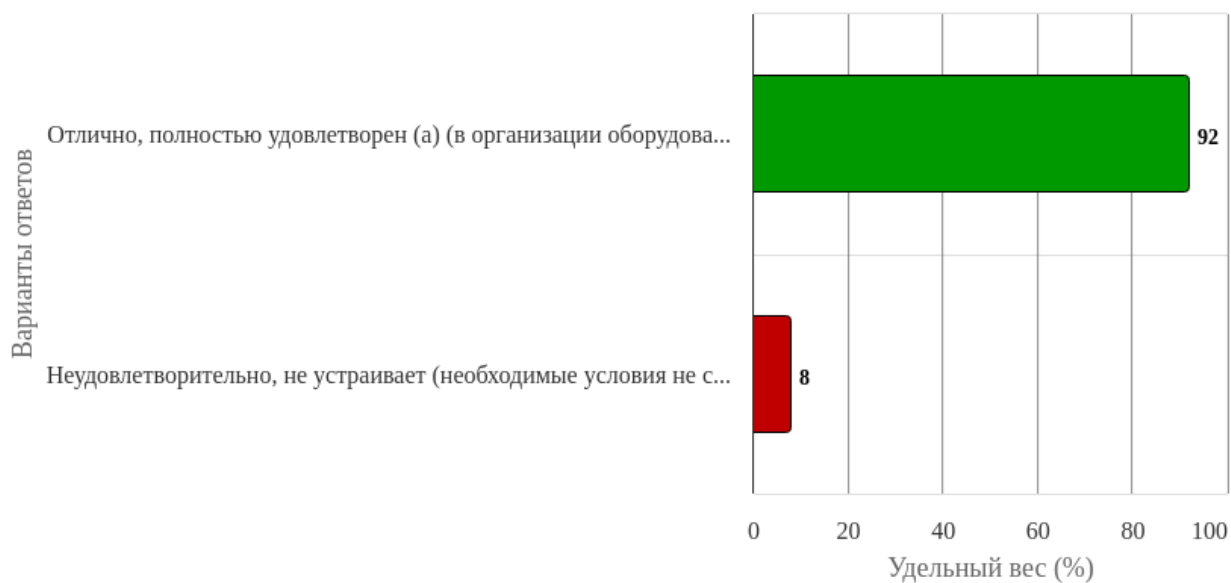


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

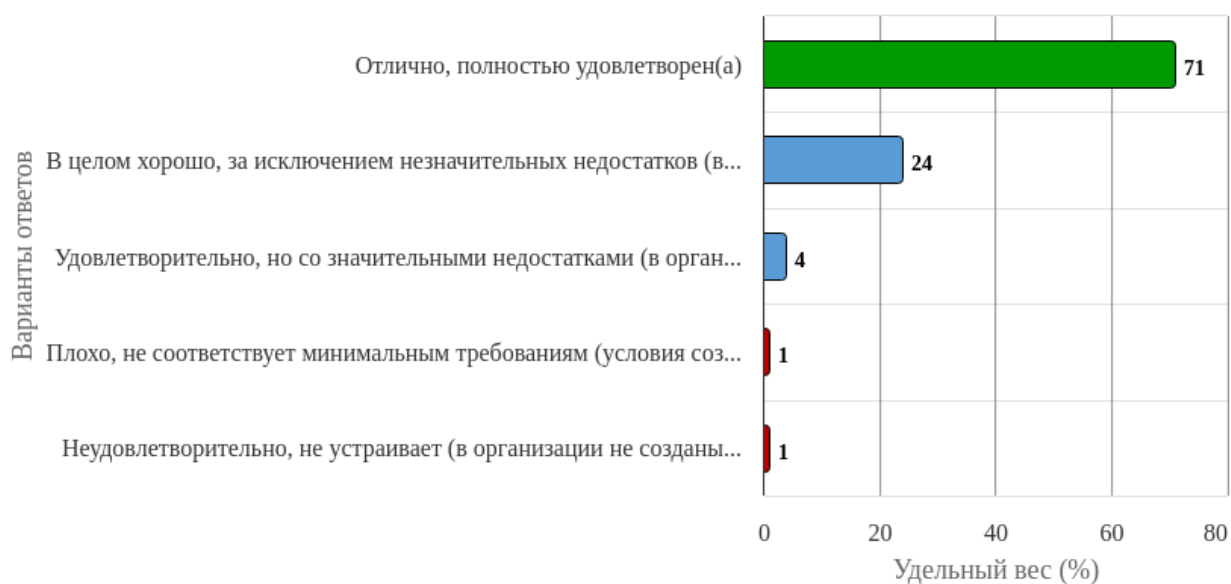


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

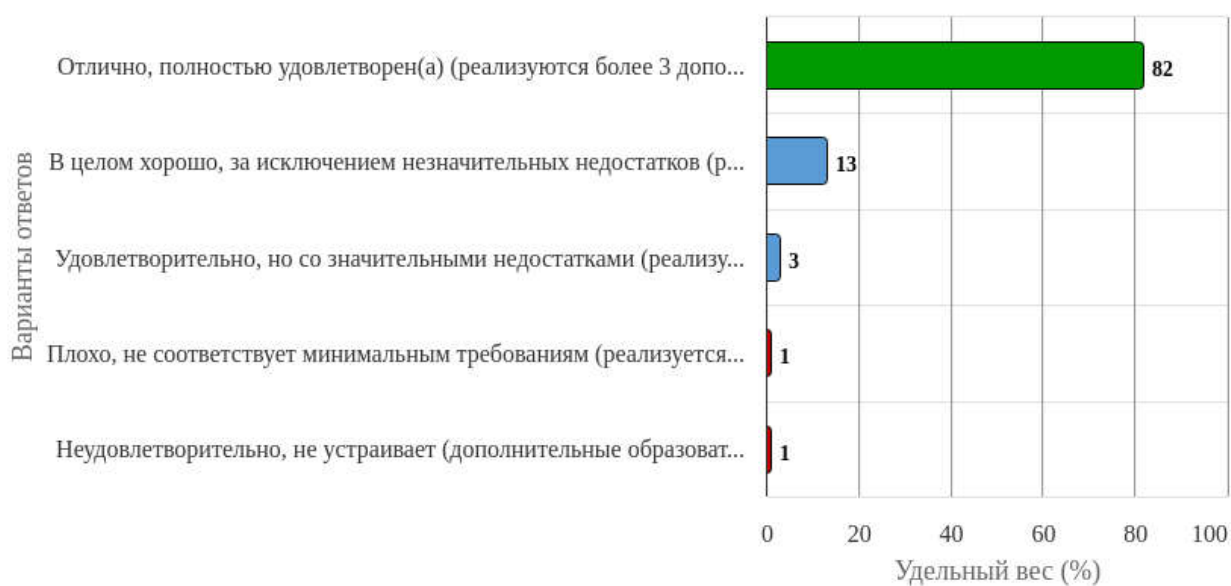


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

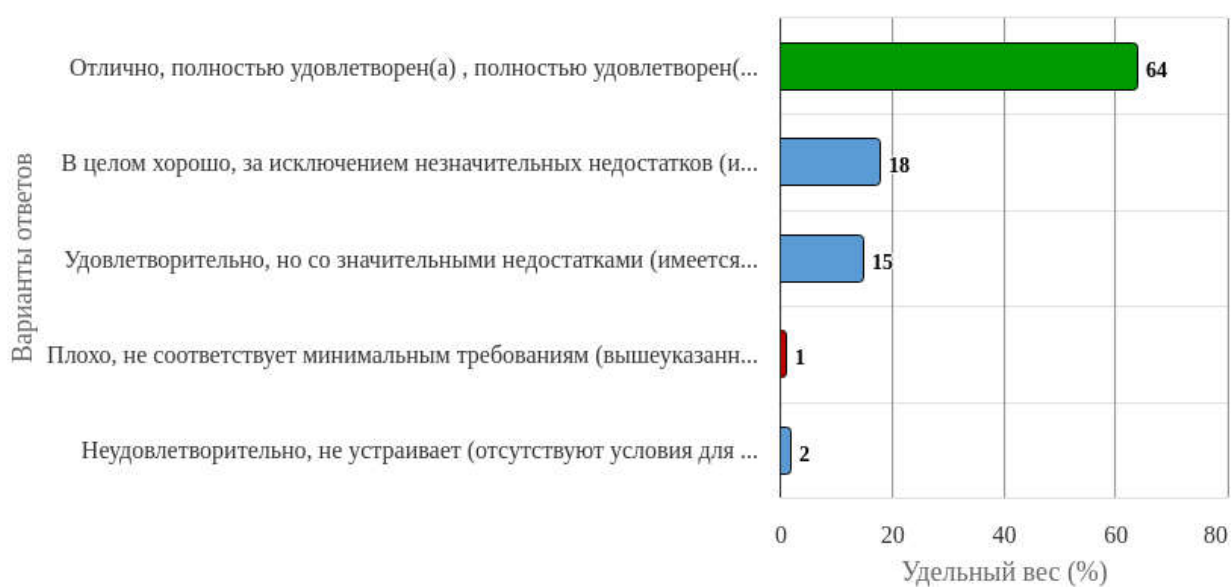


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

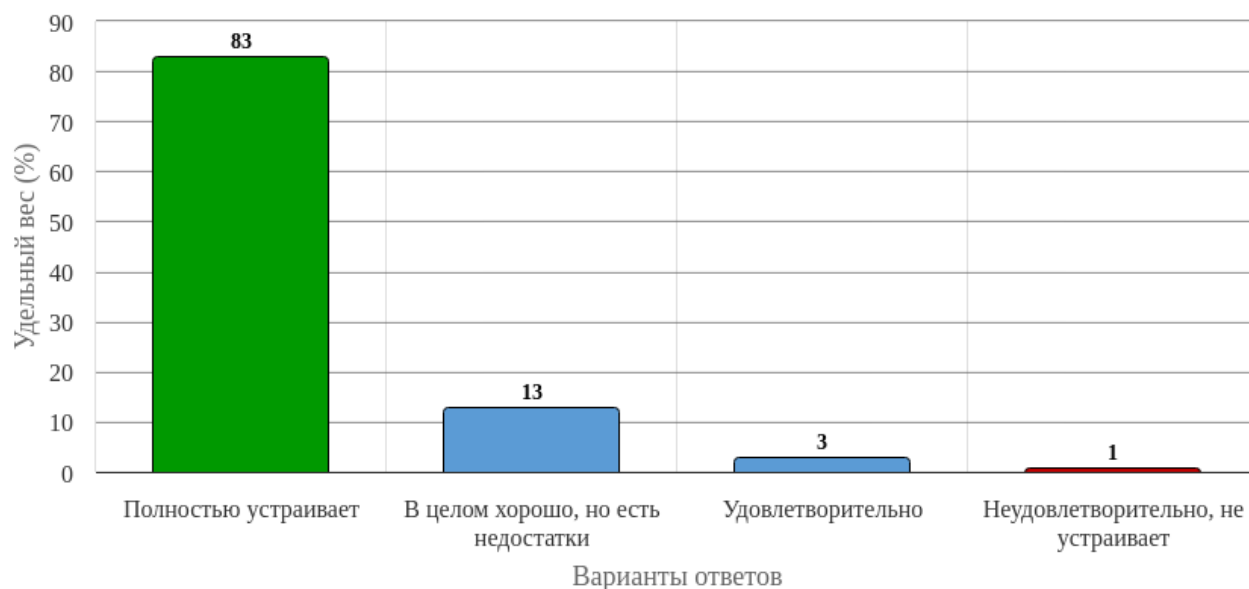


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

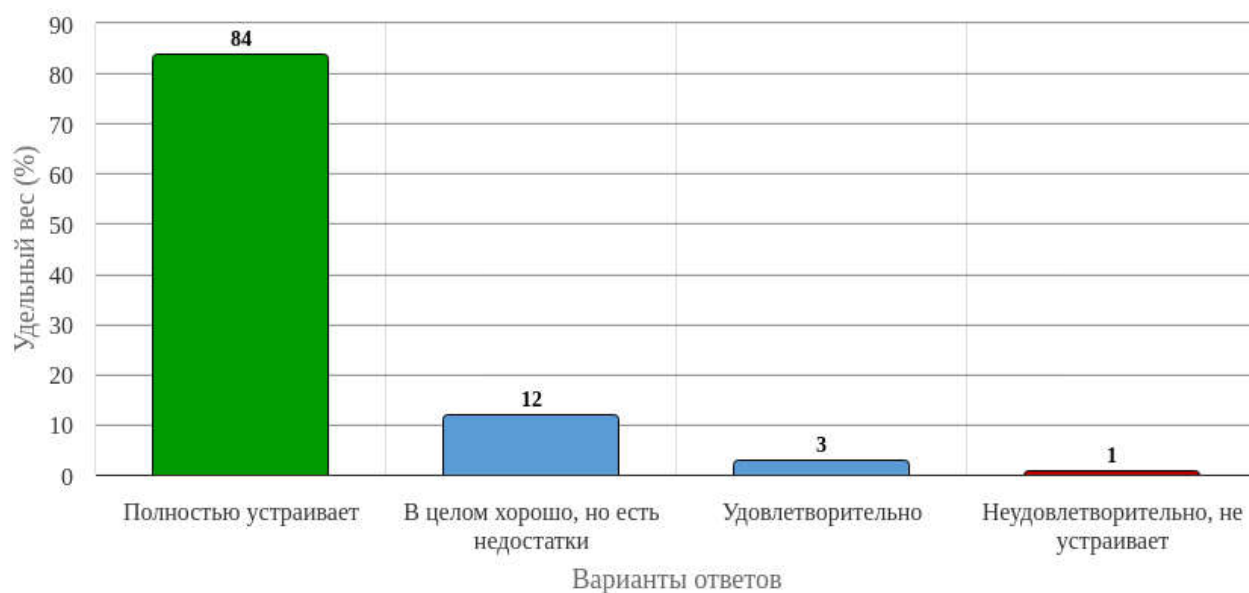


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

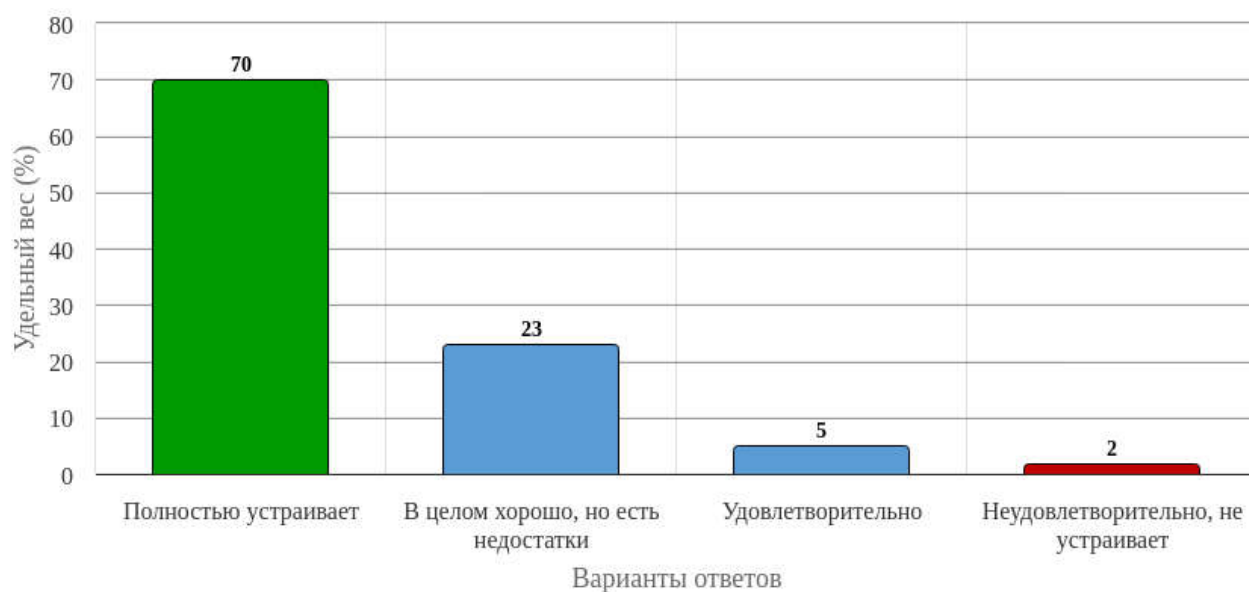


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

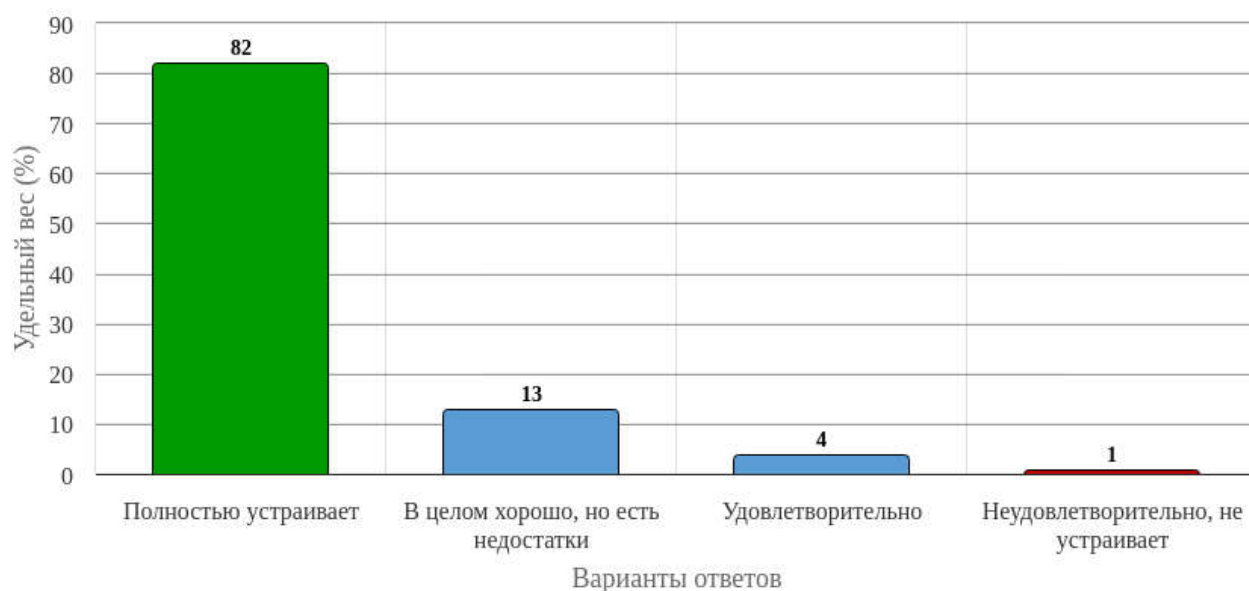


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

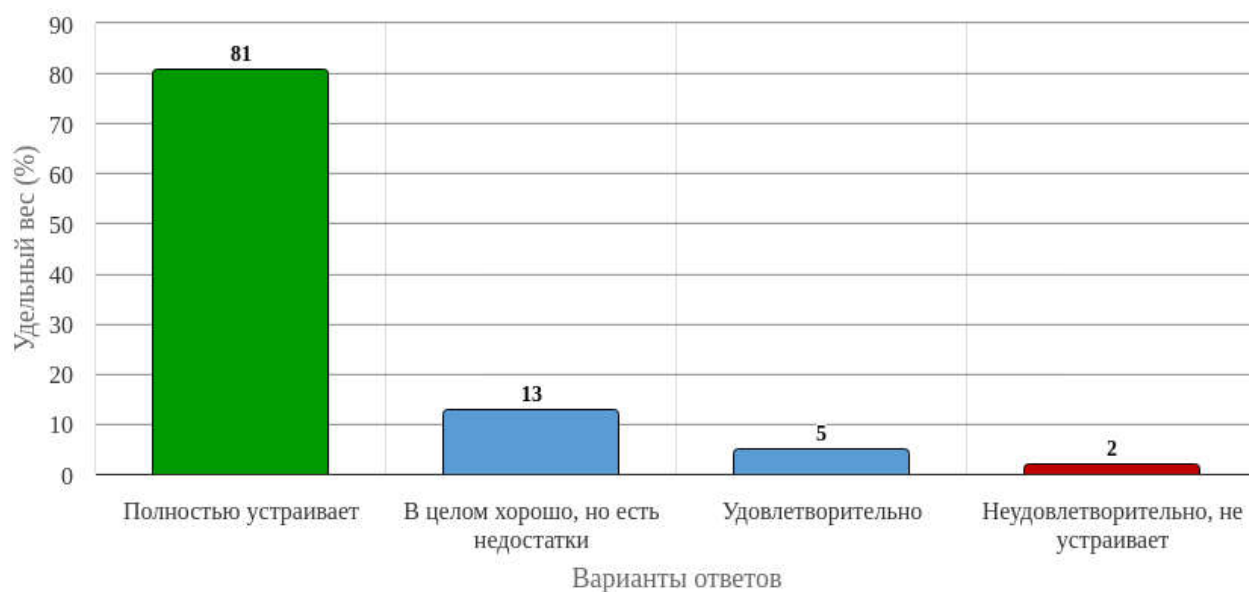


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»