

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 2016.11.01 10:55:01

Уникальный идентификатор:

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40c739275c7ba2f58486412a1e8e6966

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Стресс-менеджмент

Наименование дисциплины	Стресс-менеджмент
Краткое содержание	Методика и методология изучения стресса. Теория и практика стресс-менеджмента. Основные понятия психических состояний при стрессе. Особенности влияния стресса на поведение человека. Ситуационный подход к стрессу. Понятие стрессовой ситуации. Теория и методология изучения стресс-синдромов. Профессиональный стресс. Синдром выгорания в аспекте профессионального стресса. Управление профессиональным стрессом. Тайм-синдром как следствие информационного стресса. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях. Управление профессиональным стрессом. Тайм-менеджмент. Информационный стресс. Поведение личности в стрессовой ситуации.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации осуществляет деятельность гостиничного предприятия
Трудоемкость, з.е.	8 з.е
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцов, М.А. Комаров. – 4-е изд., перераб. И доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 343 с. : табл., схемы – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008 (07.11.2016).
Дополнительная литература	1. Нестерова О.В. Управление стрессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нестерова О.В.— Электрон. Текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 320 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17051 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 2. Шевцова Н.М. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.М. Шевцова, Т.В. Сабетова, И.Ю. Федулова. — Электрон. Текстовые данные. — Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72766.html .