

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 15:01:19

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Социология управления в профессиональной деятельности»

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело	
Направленность (профиль)	Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом	
Год начала обучения	2025 г.	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

Пятигорск, 2025

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Социология управления в профессиональной деятельности» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом» очная и заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология управления в профессиональной деятельности»
3. Разработчик: Пархоменко Н.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ООО «Ключевой Элемент»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция УК-3 - Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1_{УК-3} участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи ИД-2_{УК-3} обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3_{УК-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные	Не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на минимальном уровне	Способен понимать и использовать основные принципы управления человеческими ресурсами для групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на минимальном уровне	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на среднем уровне	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли в профессиональной деятельности

отклонения.				
-------------	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения __ОФО__ Семестр_2_ Форма обучения __ЗФО__ Семестр_2_	
1.		Раскройте понятие социологии управления.	УК -3
2.		Какие модели социального управления существуют?	УК -3
3.		Дайте определение понятию «организационное развитие».	УК -3
4.		Дайте определение понятию «социальная группа».	УК -3
5.		Какие существуют разновидности социальных групп?	УК -3
6.		Дайте определение групповой динамики.	УК-3
7.		В чем состоит суть мотивации достижения?	УК -3
8.		Какие существуют стили руководства?	УК -3
9.		Дайте определение понятию «управленческая иерархия».	УК -3
10.		В чем заключается содержание функциональной теории стратификации?	УК -3
11.		Из чего состоит социальный контроль?	УК -3
12.		Раскройте понятие «организационная культура».	УК-3
13.		Какие функции в организации выполняет лидер?	УК -3
14.		Назовите приоритетные факторы мотивирования.	УК -3
15.		Какие основные стратегии разрешения конфликта можно выделить?	УК -3
16.		Личность в социологии управления: а) один из объектов изучения; б) рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления; с) выступает точкой приложения управленческих решений.	УК -3
17.		Социальное пространство – это: а) совокупность самых разных групп: больших и малых,	УК -3

		реальных и номинальных, первичных и вторичных; b) основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления на социальный объект; c) общность социальных связей и отношений, в которые вовлечен любой человек в процессе взаимодействия с окружающими людьми, а также группами и целостным обществом.	
18.		Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления: a) уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи; b) предмет и объект управления, мотивация; c) ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.	УК-3
19.		Термин «агрегат» обозначает: a) организованная группа; b) случайное скопление людей; c) статистическая группа.	УК-3
20.		Возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей, даже вопреки их сопротивлению: a) сила; b) власть; c) авторитет.	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-3 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-3 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.