

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:14:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486411a03e190

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Стратегический менеджмент и стратегический анализ»

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Бизнес-администрирование
Год начала обучения	<u>2024</u>
Форма обучения	<u>очная</u> <u>заочная</u>
Реализуется в семестре	<u>2</u> <u>2,3</u>

Пятигорск, 2024

Введение

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине «Стратегический менеджмент и стратегический анализ» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная, заочная форма обучения.

ФОС является приложением к программе дисциплины «Стратегический менеджмент и стратегический анализ»

Разработчик: Жуковская Н.П., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций.

«__» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1. УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</i>	Не способен использовать современные методы выявления и описания проблемных ситуаций при организации планирования стратегической деятельности	Способен использовать современные методы выявления и описания проблемных ситуаций при организации планирования стратегической деятельности на минимальном уровне	Способен использовать современные методы выявления и описания проблемных ситуаций при организации планирования стратегической деятельности среднем уровне	Способен использовать современные методы выявления и описания проблемных ситуаций при организации планирования стратегической деятельности
<i>ИД-2. УК-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</i>	Не способен применять разнообразные методы анализа проблемной ситуации в процессе разработки стратегии развития организации	Способен применять разнообразные методы анализа проблемной ситуации в процессе разработки стратегии развития организации на минимальном уровне	Способен применять разнообразные методы анализа проблемной ситуации в процессе разработки стратегии развития организации на среднем уровне	Способен применять разнообразные методы анализа проблемной ситуации в процессе разработки стратегии развития организации
<i>ИД-3. УК-1. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них</i>	Не способен разрабатывать стратегические, тактические и оперативные решения организационных проблем с учетом возможных	Способен разрабатывать стратегические, тактические и оперативные решения организационных проблем с учетом возможных последствий их реализации на	Способен разрабатывать стратегические, тактические и оперативные решения организационных проблем с учетом возможных последствий	Способен разрабатывать стратегические, тактические и оперативные решения организационных проблем с учетом возможных последствий

	ных послед- ствий их ре- ализации	минимальном уровне	их реализации на среднем уровне	их реализации
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
<i>ИД-1. ПК-2</i> Осуществляет сбор и производит анализ информации о соответствии существующей процесс-ной архитектуры организации структуре бизнеса, целям и стратегии развития организации	Не способен проводить стратегический анализ соответствия архитектуры организации целям и стратегии развития бизнеса	Способен проводить стратегический анализ соответствия архитектуры организации целям и стратегии развития бизнеса на минимальном уровне	Способен проводить стратегический анализ соответствия архитектуры организации целям и стратегии развития бизнеса на среднем уровне	Способен проводить стратегический анализ соответствия архитектуры организации целям и стратегии развития бизнеса
<i>ИД-2. ПК-2.</i> Выявляет возможности усовершенствования процесс-ной архитектуры организации	Не способен формировать проект организационно-управленческого решения по совершенствованию организации в соответствии со стратегией развития	Способен формировать проект организационно-управленческого решения по совершенствованию организации в соответствии со стратегией развития на минимальном уровне	Способен формировать проект организационно-управленческого решения по совершенствованию организации в соответствии со стратегией развития на среднем уровне	Способен формировать проект организационно-управленческого решения по совершенствованию организации в соответствии со стратегией развития
<i>Компетенция: ПК-5</i>				
<i>ИД-1. ПК-5.</i> Проводит финансовый анализ, бюджетирование и управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность	Не способен анализировать и критически оценивать результаты деятельности организации	Способен анализировать и критически оценивать результаты деятельности организации на минимальном уровне	Способен анализировать и критически оценивать результаты деятельности организации на среднем уровне	Способен анализировать и критически оценивать результаты деятельности организации
<i>ИД-2. ПК-5.</i> Проводит финансовый анализ, бюджетирование и управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и	Не способен формировать функциональную стратегию и тактику в сфере управления персоналом	Способен формировать функциональную стратегию и тактику в сфере управления персоналом на минимальном уровне	Способен формировать функциональную стратегию и тактику в сфере управления персоналом на среднем уровне	Способен формировать функциональную стратегию и тактику в сфере управления персоналом

организационную деятельность				
<i>ИД-3. ПК-5.</i> Разрабатывает и формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации	Не способен формировать стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации и определять мероприятий по ее реализации	Способен формировать стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации и определять мероприятий по ее реализации на минимальном уровне	Способен формировать стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации и определять мероприятий по ее реализации на среднем уровне	Способен формировать стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации и определять мероприятий по ее реализации

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>очная</u> Семестр 2 Форма обучения <u>заочная</u> Семестр 2,3	
1.		Стратегическое планирование – это: а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы б) процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
2.		Высший уровень стратегического менедж-	ИД-1 УК-1

		мента – это: а) корпоративный б) деловой с) общественный	ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
3.		Стратегия управления персоналом фирмы, производством, финансами и стратегии всех других сфер деятельности – это: а) Корпоративная стратегия б) Функциональная стратегия с) Бизнес-стратегия	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
4.		Сущность понятия «стратегическое управление»	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
5.		Этапы процесса стратегического управления	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
6.		Концепция школы дизайна	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
7.		Концепция школы обучения	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
8.		Определение понятия «миссия»	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
9.		Сущность процесса реализации стратегии	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
10.		Определение понятия «стратегический контроллинг»	ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1
11.		Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это: а) SWOT-анализ б) STEP-анализ с) Управленческий анализ	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
12.		PEST-анализ подразумевает а) Анализ политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, способных	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2

		повлиять на деятельность фирмы b) Группировку всех факторов внутренней среды и изучение каждой из них в контексте влияния на развитие фирмы c) Изучение наиболее сильных конкурентов фирмы	
13.		В основе конгломератной интеграции лежит a) Отношения собственности b) Единое управление c) Общность финансов	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
14.		Функциональный бенчмаркинг представляет собой a) Процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые являются прямыми конкурентами b) Проведение независимой экспертной оценки работы фирмы c) Процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые не являются прямыми конкурентами	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
15.		Исходным этапом процесса стратегического планирования является a) Анализ среды b) Изучение конкурентов c) Поиск ресурсов	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
16.		Компоненты внутренней среды организации	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
17.		Компоненты внешней среды организации	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
18.		Элементы матрицы BCG	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
19.		Этапы анализа цепочки стоимости М.Портера	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
20.		Принцип кабинетных исследований	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
21.		Элементы SWOT- анализа	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
22.		Элементы SPACE- анализа	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
23.		Элементы анализа среды ведения бизнеса	ИД-1 ПК-2

			ИД-2 ПК-2
24.		Факторы влияющие на покупателя	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
25.		Пять конкурентных сил М.Портера	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
26.		Ключевые стратегические цели организации	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
27.		Ключевые факторы успеха организации	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
28.		Понятие эффективной организации	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
29.		Виды стратегии оптимальных издержек	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
30.		Сущность стратегии «Партизанская война»	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2
31.		Для чего может использоваться модель Бостонской консультативной группы? а) Для формирования конкурентной стратегии фирмы б) Для формирования портфельной стратегии фирмы в) Для формирования бизнес-стратегии фирмы	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
32.		Если преобладает ценовая конкуренция, то наиболее эффективной стратегией является: а) Стратегия лидерства по ценам б) Стратегия инноваций в) Стратегия дифференциации сервиса	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
33.		Из совокупности стратегий наиболее эффективна как средство выхода из кризиса а) Принятие комплексных мер для резкого увеличения доходов б) Придание товару или услуге тех свойств, за которые покупатель готов заплатить в) Повышение цены товара до величины, способной покрыть издержки	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
34.		Стратегия, которая предполагает отказ от долгосрочных взглядов на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – это стратегия: а) Сокращения расходов	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5

		б) Развития продукта с) «Сбора урожая»	
35.		Виды бизнеса, попадающие в три клетки, расположенные вдоль диагонали, идущей от нижнего левого к верхнему правому краю матрицы, то этот бизнес относится по матрице GE/McKinsey к: а) пограничным б) проигравшим с) победившим	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
36.		Задачи финансовой функциональной стратегии	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
37.		Задачи функциональной стратегии управления персоналом	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
38.		Задачи производственной функциональной стратегии	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
39.		Барьеры вхождения в отрасль	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
40.		Корпоративный уровень принятия стратегических решений	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
41.		Дивизиональный уровень принятия стратегических решений	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
42.		Функциональный уровень принятия стратегических решений	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
43.		Понятие «стратегическая зона хозяйствования»	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
44.		Компоненты «обратной связи» системы стратегического менеджмента	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
45.		Причинно-следственная диаграмма Исикавы в стратегическом управлении	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
46.		Обязательные элементы миссии компании	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
47.		Элементы модели стратегического планирования И. Ансоффа	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
48.		Факторы разработки финансовой стратегии	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
49.		Принципы стратегического управления пер-	ИД-1 ПК-5

		соналом	ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5
50.		Типы стратегических альянсов	ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает основные теории стратегического менеджмента; основные составляющие внешней и внутренней среды организации; этапы процесса стратегического планирования в организации; систему стратегий организации; ключевые модели стратегического планирования организаций; особенности формирования функциональных стратегий развития организации; процесс реализации стратегии организации; особенности формирования эффективной организации; подходы к управлению стратегическими альянсами; умеет разрабатывать корпоративную, конкурентную и функциональную стратегии развития организации; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; грамотно и эффективно применять методы и инструменты стратегического менеджмента в процессе управления работой организации; владеет инструментами проведения анализа внешней среды организации; инструментами проведения анализа внутренней среды организации; методами построения основных матриц стратегического позиционирования. При этом отражается полная сформированность компетенций УК-1, ПК-2, ПК-5.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает основные теории стратегического менеджмента; основные составляющие внешней и внутренней среды организации; этапы процесса стратегического планирования в организации; систему стратегий организации; ключевые модели стратегического планирования организаций; особенности формирования функциональных стратегий развития организации; процесс реализации стратегии организации; умеет разрабатывать корпоративную, конкурентную и функциональную стратегии развития организации; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; владеет инструментами проведения анализа внешней среды организации; инструментами проведения анализа внутренней среды организации. При этом отражается достаточная сформированность компетенций УК-1, ПК-2, ПК-5.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует уровень знаний основных теорий стратегического менеджмента; основных составляющих внешней и внутренней среды организации; этапов процесса стратегического планирования в организации; системы стратегий организации; умеет использовать отдельные методы и механизмы разработки корпоративной, конкурентной и функциональной стратегии развития организации; владеет инструментами проведения анализа внутренней среды организации. При этом отражается низкая сформированность компетенций УК-1, ПК-2, ПК-5.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он воспроизводит основные теории стратегического менеджмента; но отсутствуют знания современного

составляющих внешней и внутренней среды организации; этапов процесса стратегического планирования в организации; системы стратегий организации; ключевых моделей стратегического планирования организаций; особенностей формирования функциональных стратегий развития организации; процесса реализации стратегии организации; не способен разрабатывать корпоративную, конкурентную и функциональную стратегии развития организации; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; не владеет инструментами проведения анализа внешней среды организации; инструментами проведения анализа внутренней среды организации. При этом не отражается сформированность компетенций УК-1, ПК-2, ПК-5.