

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 07.04.2023 09:04:32

Уникальный программный ключ:

d74ce95c40e49775c4ba7b8486412a1c8e76f

## Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)	Этика и культура управления
Краткое содержание	Теоретические основы этики как науки о морали. Понятие административной этики в системе науки управления. Современные проблемы профессиональной этики. Основы политической этики. Этика и культура организации. Этика государственной службы и управленческая этика. Деловое общение и управление им. Вербальное и невербальное общение. Этикет делового человека. Культура поведения. Деловой этикет в государственной службе
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Использует этические требования к служебному поведению Применяет профессиональную деятельность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и служебной этики Владеет навыками взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению, исходя из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как государственных органов, так и гражданских служащих Использует основные этапы и виды коммуникаций; структуру процесса коммуникации; функции и принципы общения; основные законы психологии; принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; правовые и этические аспекты деятельности в коммуникативной сфере; специфику форм делового общения (деловых совещаний, бесед, переговоров, дискуссий, презентаций, «круглых столов», прессконференций), консультирования.
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Зачет с оценкой
<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b>	
Основная литература	1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 144 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115">http://www.iprbookshop.ru/57115</a> .— ЭБС «IPRbooks» 2. Троянская А.И. Деловая этика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Троянская А.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 145 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83263.html">http://www.iprbookshop.ru/83263.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература	1. Брянцев И.И. Этика государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Брянцев И.И., Гребенникова А.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 85 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/82668.html">http://www.iprbookshop.ru/82668.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»